

Số: **200** /BC-UBND

Hà Nội, ngày 11 tháng 11 năm 2016

BÁO CÁO

**Tình hình giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân
trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2016; nhiệm vụ năm 2017**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Nghị quyết Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI và các chương trình, kế hoạch công tác năm 2016, UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành triển khai thực hiện toàn diện các nhiệm vụ chính trị và chuyên môn của Thành phố, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KN-TC). Kết quả công tác năm 2016 đạt được như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CHUNG

Trong năm 2016, UBND Thành phố đã chỉ đạo các cấp, các ngành tập trung thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC, thanh tra và phòng, chống tham nhũng. Công tác tiếp công dân và giải quyết KN-TC đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc đã được nâng cao. Tuy nhiên, tình hình KN-TC vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình triển khai GPMB tại một số dự án phát triển giao thông, đô thị; chuyển đổi mô hình một số chợ; công tác dồn điền, đổi thửa trong xây dựng nông thôn mới tại một số huyện,... Một số công dân chưa đồng thuận, gửi đơn KN-TC đến các cấp chính quyền để yêu cầu xem xét, giải quyết. Một số địa bàn phát sinh nhiều vụ KN-TC như: Hà Đông, Long Biên, Hoàng Mai, Bắc Từ Liêm, Thanh Oai, Phú Xuyên, Chương Mỹ, Gia Lâm, Thanh Trì ...

Vẫn còn tình trạng một số công dân tập trung KN-TC đông người, gây mất an ninh trật tự tại trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước của Trung ương và Thành phố; một số vụ việc đã được các cấp, các ngành giải quyết hết thẩm quyền, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục KN-TC. Ngoài ra, trên địa bàn Thành phố thường xuyên có các đoàn đông người của các tỉnh, thành phố khác tập trung KN-TC tại trụ sở các cơ quan Trung ương.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả

công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của Chủ tịch UBND Thành phố về “tăng cường, đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết KN-TC”... UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết KN-TC, phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KN-TC, nhất là thời điểm diễn ra những sự kiện chính trị trọng đại của đất nước, như: Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tập trung tuyên truyền về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức cũng như nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về KN-TC.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại công văn số 86/TTg-V.I ngày 21/9/2015 về chỉ đạo giải quyết các vụ việc KN-TC phức tạp phục vụ kế hoạch đảm bảo an ninh Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, UBND Thành phố ban hành văn bản số 288/UBND-BTCD ngày 05/10/2015 yêu cầu các đơn vị quán triệt, thực hiện, có kế hoạch cụ thể giải quyết triệt để, kịp thời các vụ việc phát sinh trên địa bàn, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện phức tạp; rà soát và tập trung giải quyết các vụ việc phức tạp, KN-TC đông người, công dân thường xuyên KN-TC tại các cơ quan Trung ương; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu ở các cơ quan và địa phương trong việc giải quyết KN-TC theo trách nhiệm, theo thẩm quyền.

Triển khai nhiệm vụ công tác bầu cử, ngày 13/4/2016, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021, chỉ đạo các đơn vị tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC và thành lập Tổ công tác giúp việc Ủy ban bầu cử các cấp về tiếp công dân, xử lý đơn trong thời gian diễn ra bầu cử.

UBND Thành phố ban hành Quyết định số 2218/QĐ-UBND ngày 09/5/2016 về việc công bố Bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội để thực hiện thống nhất; Quyết định số 2804/QĐ-UBND ngày 01/6/2016 ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Thành phố.

UBND Thành phố đã chỉ đạo tổng kết 04 năm thi hành Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo theo Kế hoạch số 2212/KH-TTCTP ngày 26/8/2016 của Thanh tra Chính phủ để đánh giá, chấn chỉnh công tác tiếp công dân và giải quyết KN-TC; đồng thời kiến nghị các cơ quan Trung ương điều chỉnh, bổ sung các quy định pháp luật để đảm bảo việc giải quyết KN-TC được thuận lợi.

UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường tiếp, đối thoại với công dân; chủ động nắm chắc tình hình KN-TC ngay từ khi phát sinh tại cơ sở; nâng cao chất lượng giải quyết KN-TC, tập trung vào các vụ

KN-TC có liên quan đến nhân sự cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021; tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo; phối hợp với Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương thường xuyên rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KN-TC tồn đọng, phức tạp, kéo dài, hạn chế đến mức thấp nhất khả năng phát sinh thành “điểm nóng” gây mất an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết KN-TC; qua đó, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế.

III. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KN-TC

1. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn

1.1. Tiếp công dân

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 32.611 lượt công dân đến KN-TC, cụ thể:

- Ban Tiếp công dân Thành phố: 6.997 lượt;
- Thanh tra Thành phố: 405 lượt;
- Khối quận, huyện, thị xã: 14.171 lượt;
- Khối xã, phường, thị trấn: 10.257 lượt;
- Khối sở, ngành: 781 lượt.

Thực hiện quy định về việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng đơn vị, lãnh đạo các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 7.668 lượt công dân, trong đó lãnh đạo UBND Thành phố tiếp 441 lượt công dân; lãnh đạo các quận, huyện, thị xã, sở, ngành tiếp 7.227 lượt công dân. Ngoài ra, lãnh đạo UBND Thành phố thường xuyên tiếp, đối thoại với công dân, nghe các đơn vị báo cáo để kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với một số vụ việc phức tạp, tồn đọng.

1.2. Xử lý đơn

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 30.895 đơn các loại, gồm: 2.228 đơn tố cáo; 3.934 đơn khiếu nại và 24.733 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Trong đó có nhiều đơn trùng, đơn nặc danh, đơn không đủ điều kiện thụ lý. Nội dung KN-TC chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, GPMB, quản lý trật tự xây dựng, chuyển đổi mô hình một số chợ, công tác dồn điền, đổi thửa đất nông nghiệp... Nhìn chung, các đơn của công dân đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Về KN-TC của các đoàn đông người

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 429 lượt đoàn đông người đến KN-TC (từ 15 người trở lên/đoàn). Nội dung KN-TC chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, giao đất dịch vụ khi triển khai các dự án trên địa bàn Thành phố; việc chuyển đổi mô hình chợ ở một số quận, huyện, thị xã;

công tác đồn điền, đổi thửa,... Trong số các đoàn KN-TC thường xuyên tập trung tại trụ sở UBND Thành phố và khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương thời gian vừa qua, có một số đoàn đông người, phức tạp, khiếu kiện gay gắt liên quan đến công tác thu hồi đất, GPMB (đoàn công dân phường Dương Nội, quận Hà Đông), giao đất dịch vụ, đất giãn dân (đoàn công dân ở xã Ngọc Hồi, huyện Thanh Trì; phường La Khê, phường Phú La và phường Kiến Hưng, quận Hà Đông), chuyển đổi mô hình một số chợ (đoàn công dân chợ Nành, xã Ninh Hiệp, huyện Gia Lâm; chợ Trung Sơn Trầm, thị xã Sơn Tây), công tác đồn điền, đổi thửa (đoàn công dân ở xã Trường Yên và xã Đông Phương Yên, huyện Chương Mỹ) và việc đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (đoàn công dân ở phường Đồng Nhân, quận Hai Bà Trưng),...

Lãnh đạo UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo các quận, huyện, thị xã, sở ngành có liên quan tập trung giải quyết dứt điểm các vụ KN-TC theo đúng quy trình, đề xuất phương án giải quyết có lý, có tình, có tính khả thi cao, tạo được sự đồng thuận trong nhân dân, nhất là các vụ phức tạp, đông người; đồng thời, xử lý theo quy định của pháp luật những trường hợp lợi dụng quyền KN-TC, kích động tập trung đông người, gây mất an ninh, trật tự tại trụ sở các cơ quan hành chính nhà nước và gây tiềm ẩn các vấn đề về an ninh nông thôn.

3. Kết quả giải quyết KN-TC

Toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 3.178 vụ KN-TC (gồm 2.193 vụ khiếu nại, 985 vụ tố cáo); đã giải quyết 2.818 vụ (gồm 1.986 vụ khiếu nại, 832 vụ tố cáo); đạt tỷ lệ 88,7%. Nhìn chung, số vụ còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Cụ thể như sau:

- Các xã, phường, thị trấn đã tiếp nhận và thụ lý: 526 vụ (gồm: 271 vụ khiếu nại, 255 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 466 vụ (gồm: 249 vụ khiếu nại, 217 vụ tố cáo);

- Các quận, huyện, thị xã đã tiếp nhận và thụ lý: 1.846 vụ (gồm: 1.379 vụ khiếu nại, 467 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 1.625 vụ (gồm: 1.247 vụ khiếu nại, 378 vụ tố cáo);

- Các sở, ngành đã tiếp nhận và thụ lý: 238 vụ (gồm: 172 vụ khiếu nại, 66 vụ tố cáo); đã kết luận, giải quyết được 215 vụ (gồm: 156 vụ khiếu nại, 59 vụ tố cáo);

- Thanh tra Thành phố xem xét, kết luận: 568 vụ (khiếu nại: 371 vụ, tố cáo: 197 vụ). Đến nay Thanh tra Thành phố đã kết luận, giải quyết được 512 vụ (gồm: 334 vụ khiếu nại, 178 vụ tố cáo).

Kết quả giải quyết: KN đúng 61 vụ (03%); KN sai: 1.450 vụ (73%); KN có đúng có sai: 98 vụ (05%); rút đơn KN, hòa giải thành: 377 vụ (19%); TC đúng: 41 vụ (05%); TC sai: 690 vụ (83%); TC có đúng có sai: 101 vụ (12%).

Qua giải quyết KN-TC đã kiến nghị thu hồi cho Nhà nước 2.855 triệu đồng, 24.162m² đất; thu hồi 27 GCN QSD đất, điều chỉnh 02 GCN QSD đất; trả lại quyền lợi cho công dân 2.770 triệu đồng và 373m² đất, điều chỉnh 11

phương án bồi thường, hỗ trợ và bán bổ sung 01 căn hộ tái định cư; kiểm điểm trách nhiệm 38 tập thể và 130 cá nhân để xảy ra sai phạm; chuyển cơ quan điều tra 06 vụ.

Về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KN-TC liên quan đến bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021: Ủy ban bầu cử Thành phố đã tiếp 181 lượt công dân; nhận và xử lý 166 đơn; chỉ đạo và giải quyết 158 vụ việc (trong đó có 15 vụ việc liên quan đến ứng cử viên đại biểu Quốc hội; 20 vụ việc liên quan đến ứng cử viên đại biểu HĐND Thành phố). Qua đó đã góp phần quan trọng vào thành công của cuộc bầu cử, đảm bảo đúng luật, dân chủ, an toàn, thực sự là ngày hội của toàn dân.

4. Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải thực hiện: 159 quyết định; đã thực hiện: 112 quyết định (đạt 70%).

- Tổng số văn bản xử lý tố cáo phải thực hiện: 142 văn bản; số văn bản xử lý tố cáo đã thực hiện: 92 văn bản (đạt 65%).

5. Kết quả rà soát các vụ KN-TC tồn đọng

Ngày 17/6/2016, UBND Thành phố ban hành văn bản số 3649/UBND-BTCD tiếp tục chỉ đạo các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Tổ công tác Thanh tra Chính phủ rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ KN-TC phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ; Văn bản số 86/TTg-V1 ngày 21/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ. Cụ thể:

- Kế hoạch 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 24/26 vụ; còn 02 vụ.

- Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ: đã thực hiện dứt điểm 04/09 vụ; còn 05 vụ.

- Văn bản số 86/TTg-V1 ngày 21/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ về các vụ phức tạp, đông người: đã thực hiện dứt điểm 14/22 vụ; còn 08 vụ.

Về việc thực hiện Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố: đến nay đã thực hiện dứt điểm 172/176 vụ; còn 04 vụ.

Nguyên nhân khách quan của việc còn tồn đọng các vụ KN-TC trên chủ yếu là do tính chất phức tạp của các vụ việc. Một số vụ việc kéo dài theo thời gian, cơ chế chính sách pháp luật có sự thay đổi nên khó tổ chức thực hiện hoặc không có tính khả thi khi tổ chức thực hiện. Ngoài ra, một số quận, huyện chỉ đạo thiếu quyết liệt, không phân công rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

Thành phố tiếp tục chỉ đạo thực hiện dứt điểm các vụ KN-TC phức tạp, tồn đọng, kéo dài. Ban cán sự Đảng ủy ban nhân dân Thành phố đã trình Ban Thường vụ Thành ủy dự thảo Chỉ thị về tăng cường sự chỉ đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC trên địa bàn thành phố Hà Nội,

trong đó có nội dung chỉ đạo tập trung giải quyết dứt điểm các vụ KN-TC phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

6. Kết quả công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân

UBND Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, quận, huyện, thị xã tiếp tục tập trung tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, đề nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KN-TC.

Toàn Thành phố đã tổ chức 18 lớp tập huấn, giới thiệu về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo cho 3.599 lượt cán bộ, công chức. Ngoài ra, các đơn vị thường xuyên tổ chức tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KN-TC trên hệ thống loa truyền thanh của các xã, phường, thị trấn và tuyên truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị,...

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC; Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2003 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ KN-TC tồn đọng; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08/3/2012 của UBND Thành phố. Công tác tiếp công dân và giải quyết KN-TC được quan tâm, chỉ đạo thực hiện, tổ chức bộ máy thường xuyên được củng cố, kiện toàn. Các đơn vị đã triển khai thực hiện chỉ đạo của Thành phố, xác định đây không chỉ là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị quan trọng; đã huy động được sức mạnh, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở, nhất là việc xử lý, giải quyết các vụ KN-TC đông người, phức tạp nhằm giữ vững an ninh trật tự, đặc biệt là trong gian diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn Thành phố.

Lãnh đạo UBND Thành phố duy trì lịch tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Ba tuần thứ 3 hàng tháng để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền KN-TC, đồng thời giúp lãnh đạo UBND Thành phố tiếp thu ý kiến của công dân, chỉ đạo xem xét, kết luận, quyết định giải quyết chính xác các vụ việc; yêu cầu các đơn vị tăng cường phối hợp trao đổi thông tin, nhất là trong việc phối hợp giải quyết các vụ KN-TC đông người, phức tạp. Thành phố đã phối

hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở Ban Tiếp công dân Trung ương và trụ sở làm việc của các Bộ, ngành Trung ương.

Để nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KN-TC, lãnh đạo Thành phố đã chỉ đạo tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết KN-TC, nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Về cơ bản, việc giải quyết KN-TC ở các đơn vị được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc tại cơ sở được nâng lên.

Qua giải quyết KN-TC, các cơ quan hành chính nhà nước của Thành phố đã kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, GPMB, dồn điền đổi thửa... bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên toàn Thành phố.

Bên cạnh đó, công tác hòa giải tại cơ sở cũng đã được các cấp chính quyền quan tâm, thực hiện. Thông qua tuyên truyền, vận động và giải thích pháp luật, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại (có 377 vụ công dân tự nguyện rút đơn, chiếm 19% tổng số vụ việc khiếu nại).

Thành phố đã quan tâm đến chế độ chính sách bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn. Qua đó đã kịp thời động viên, khuyến khích đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

- Một số vụ việc KN-TC giải quyết còn chậm; một số đơn vị chưa tập trung giải quyết dứt điểm vụ việc, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, các cấp có thẩm quyền trong giải quyết (đối với vụ việc phức tạp), để cho người dân gửi đơn KN-TC vượt cấp.

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật, các kết luận, quyết định xử lý về tố cáo ở một số địa phương, đơn vị còn chậm; còn thiếu kiên quyết. Từ đó, dẫn đến người KN-TC bức xúc, tiếp tục gửi đơn hoặc tố cáo, làm giảm lòng tin của người dân vào bộ máy chính quyền.

- Một số quận, huyện và sở, ngành chưa thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy, Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND Thành phố về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KN-TC”.

Tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết KN-TC.

2. Tăng cường tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn với việc thực hiện chế độ chính sách của Nhà nước về một số lĩnh vực thường phát sinh KN-TC như đất đai, GPMB, dồn điền đổi thửa đất nông nghiệp, quy hoạch, xây dựng một số chợ truyền thống thành trung tâm thương mại,... qua đó giúp người dân hiểu và đồng thuận với chủ trương, chính sách phát triển kinh tế, xã hội của Thành phố và của địa phương.

3. Nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc KN-TC. Phần đầu đạt tỷ lệ giải quyết trên 85% số vụ việc thuộc thẩm quyền. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTCTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp.

4. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các quyết định xử lý tố cáo, đạt tỷ lệ trên 80%.

5. Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các đoàn thể, các cơ quan nội chính trong công tác giải quyết KN-TC. Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; công tác quản lý nhà nước về KN-TC. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp công dân, xử lý đơn.

Trên đây là Báo cáo về tình hình giải quyết đơn KN-TC của công dân trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2016 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2017, UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy; | *để*
- Thường trực HĐND TP; | *b/c*
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Thanh tra Thành phố;
- Các VP: Thành ủy; HĐND TP;
- VP UBND TP: CVP, PCVP Phạm
- Chí Công, TH, NC, BTCD;
- Lưu: VT, BTCD. 20



Nguyễn Đức Chung