

Số **230**/BC-UBND

Hà Nội, ngày **06** tháng **12** năm 2016

BÁO CÁO

**Công tác chỉ đạo, điều hành năm 2016
và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2017**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Năm 2016 là năm đầu thực hiện Kế hoạch 5 năm 2016-2020, thành phố Hà Nội triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội với nhiều sự kiện đặc biệt: Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII diễn ra trên địa bàn với không khí thi đua sôi nổi; Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021 được tổ chức thành công; Các chức danh lãnh đạo, tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị được kiện toàn, sắp xếp lại, qua đó hoàn thiện bộ máy chính quyền các cấp của Thủ đô với một thể hệ lãnh đạo mới trẻ trung, năng động, sáng tạo, quyết liệt và tiếp nối truyền thống đoàn kết, thống nhất.

Ngay từ đầu năm, UBND Thành phố đã triển khai quyết liệt, đồng bộ và toàn diện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI bằng các chương trình, kế hoạch công tác lớn; đồng thời chỉ đạo triển khai kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ thường xuyên, đột xuất trên địa bàn. Các lĩnh vực kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, đối ngoại của Thủ đô đạt kết quả tích cực, toàn diện; trong đó một số lĩnh vực nổi bật như: Xúc tiến đầu tư, thu hút FDI, thu ngân sách, đẩy mạnh sản xuất kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính, quản lý đô thị công tác vệ sinh môi trường, du lịch, an ninh trật tự, an toàn xã hội, đảm bảo an toàn giao thông, công tác bình ổn giá,...

Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2016 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2017 như sau:

Phần thứ nhất

ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH NĂM 2016

I. Hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố

1. Phương thức chỉ đạo, điều hành được đổi mới và triển khai quyết liệt, toàn diện, bám sát tình hình thực tiễn

Ủy ban nhân dân Thành phố đã tập trung chỉ đạo kịp thời ban hành Quy chế làm việc của UBND Thành phố nhiệm kỳ 2016-2021 theo hướng đổi mới, phù hợp với Luật Tổ chức chính quyền địa phương (Quyết định số 21/2016/QĐ-

UBND ngày 28/6/2016 về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND thành phố Hà Nội nhiệm kỳ 2016-2021). Quy chế làm việc của UBND Thành phố đảm bảo tính khoa học, đồng bộ và phù hợp với Quy chế làm việc của Chính phủ nhiệm kỳ 2016-2021. Ủy ban nhân dân Thành phố đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã căn cứ Quy chế là việc của UBND Thành phố xây dựng quy chế làm việc đảm bảo sự đồng bộ và nhất quán trong hoạt động chỉ đạo, điều hành từ Thành phố đến cơ sở.

Năm 2016, UBND Thành phố chú trọng và nỗ lực đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành; phân công công tác rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình và rõ hiệu quả đến từng thành viên, đảm bảo sự chỉ đạo toàn diện của UBND Thành phố đối với từng lĩnh vực công tác. Hàng tháng, hàng quý UBND Thành phố họp giao ban với lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã để chỉ đạo rà soát, đánh giá việc triển khai thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu kinh tế - xã hội và những nhiệm vụ cấp bách phát sinh, từ đó kịp thời đề ra các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

Trong quá trình thực hiện, đồng chí Chủ tịch, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố và các Ủy viên Ủy ban đã tích cực, chủ động thực hiện nhiệm vụ, sâu sát cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Đối với các đề án lớn có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực, UBND Thành phố đã phân công một đồng chí thành viên Ủy ban chịu trách nhiệm chỉ đạo, các đồng chí thành viên khác có trách nhiệm phối hợp, đảm bảo nguyên tắc tập thể lãnh đạo và phát huy được trách nhiệm cá nhân; các đồng chí thành viên UBND Thành phố tăng cường đi kiểm tra hiện trường, cơ sở, tiếp xúc với nhân dân để nắm bắt và kịp thời chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh ngay tại cơ sở. Bên cạnh đó, các thành viên UBND Thành phố luôn quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, Nghị quyết của Thành ủy, HĐND Thành phố; khắc phục mọi khó khăn, tập trung chỉ đạo các ngành, các cấp phấn đấu ngay từ tháng đầu, quý đầu với quyết tâm hoàn thành toàn diện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng của năm 2016.

Với tinh thần quyết liệt ngay từ những ngày đầu, tháng đầu năm 2016, UBND Thành phố Hà Nội đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 17/CTr-UBND ngày 20/01/2016 của UBND Thành phố thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 07/01/2016 của Chính phủ; Nghị quyết số 04/2015/NQ-HĐND của HĐND Thành phố về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2016; Triển khai giao kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2016 sớm, gắn với phát động thi đua toàn Thành phố phấn đấu hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ năm 2016; tổ chức kiểm tra công tác giao kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2016 đối với tất cả các quận, huyện, thị xã. UBND Thành phố luôn chủ động, kịp thời chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực quốc gia hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020; Nghị quyết số 35/NQ-CP về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Nghị quyết số 60/NQ-CP về những nhiệm vụ, giải pháp

chủ yếu đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân kế hoạch đầu tư công năm 2016; Nghị quyết các phiên họp Chính phủ thường kỳ và các văn bản chỉ đạo, điều hành khác của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; ban hành Kế hoạch tiếp tục triển khai thực hiện "Năm trật tự, văn minh đô thị 2016" và nhiều văn bản chỉ đạo nhằm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu đề ra.

Từ ngày 01/01/2016 đến ngày 20/11/2016, UBND Thành phố đã tổ chức 1.163 cuộc họp tập thể UBND Thành phố và cuộc họp do Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND Thành phố chủ trì để giải quyết các nội dung công việc thuộc thẩm quyền.

Tính đến ngày 20/11/2016, UBND Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 62.204 văn bản các loại trong đó: Tiếp nhận và xử lý 9.414 văn bản Trung ương, 45.930 văn bản địa phương; Tiếp nhận 2.749 giấy mời họp; Tiếp nhận và xử lý 4.111 văn bản vượt cấp; Tiếp nhận và xử lý 4.144 hồ sơ một cửa, trong đó: Đã hoàn thành 4.120 hồ sơ (đạt 99,42%), tiếp tục xử lý 24 hồ sơ. Tổng số nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trên Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi của Văn phòng Chính phủ là 142 nhiệm vụ, trong đó đã hoàn thành 54 nhiệm vụ, đang chỉ đạo triển khai thực hiện 88 nhiệm vụ.

Từ ngày 01/01/2016 đến ngày 20/11/2016, UBND Thành phố đã ban hành 26.044 văn bản các loại, trong đó: Quyết định quy phạm pháp luật: 47; Chỉ thị: 21; Công điện: 08; Kế hoạch: 208; Quyết định hành chính: 6.298; Thông báo kết luận cuộc họp: 716; Công văn: 17.455; Giấy phép và Giấy chứng nhận đầu tư: 503; Tờ trình Ủy ban: 135; Báo cáo Ban Cán sự Đảng: 202; Văn bản khác: 451.

Bên cạnh đó, UBND Thành phố chủ động và thường xuyên cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Hà Nội và Trung ương về các hoạt động của Thành phố theo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (*ban hành theo Quyết định số 25/2013/QĐ-TTg, ngày 04/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ*). Đến ngày 21/11/2016, đã có hơn 6.000 thông tin trên báo chí nêu về các lĩnh vực, vấn đề của Thành phố gồm vi phạm trật tự xây dựng, giải quyết đất đai, giao thông vận tải và nhóm vấn đề dân sinh như an toàn vệ sinh thực phẩm, môi trường, nước sạch cho các hộ dân... UBND Thành phố đã ban hành hơn 400 văn bản chỉ đạo giải quyết những thông tin báo chí phản ánh, trong đó Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp ký 266 văn bản về các lĩnh vực: kinh tế, giao thông, tài nguyên - môi trường, văn hóa - xã hội và những vấn đề dân sinh bức xúc,... nhiều vụ việc đã được xử lý dứt điểm, đáp ứng được mong muốn, kỳ vọng của người dân.

2. Một số điểm nổi bật trong công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND Thành phố

2.1. Thực hiện nguyên tắc chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; quy định, quy chế làm việc của Chính phủ, Quy chế làm việc của UBND Thành phố, trong đó đặc biệt coi trọng: (1) Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trên tinh thần 5 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả*”, “*một việc - một đầu mối xuyên suốt*”. (2) Quyết tâm đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp. (3) Đề cao chế độ và phương thức làm việc tập thể UBND Thành phố kết hợp với trách nhiệm

của Chủ tịch UBND Thành phố, các quyết định của UBND Thành phố được ban hành đúng trình tự, thủ tục, luôn được bàn bạc thống nhất, tạo sự đồng thuận trong tập thể Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố, tập thể UBND Thành phố. (4) Luôn bảo đảm sự tập trung, dân chủ, đề cao trách nhiệm, hiệu quả. (5) Các quyết định, chính sách của lãnh đạo UBND Thành phố luôn được công khai, minh bạch trong tất cả các khâu, các nội dung, từ khi ban hành đến tổ chức thực hiện.

2.2. Tập trung xây dựng và ban hành các chương trình, kế hoạch hành động cụ thể nhằm triển khai hiệu quả các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của Thành ủy và HĐND Thành phố như: Chương trình hành động số 17/CTr- UBND ngày 20/01/2016 thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ; Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 30/7/2016 triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ; Thành lập tổ công tác, chỉ đạo đẩy nhanh giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công theo Nghị quyết số 60/NQ-CP của Chính phủ (tại Quyết định số 3808/QĐ-UBND ngày 11/7/2016 và Công văn số 4783/UBND-KH&ĐT ngày 12/8/2016). Đã tổ chức thành công Hội nghị “Hà Nội 2016 - Hợp tác đầu tư và phát triển”, Hội thảo quốc tế “Tạo dựng hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo-Bài học thực tiễn từ Isarel”, Hội nghị “Gặp mặt-Đổi thoại doanh nghiệp”,... Hoàn thành xây dựng các Chương trình, Kế hoạch, xác định các nhiệm vụ trọng tâm cho cả nhiệm kỳ 2016-2020 và các năm tiếp theo: 8 chương trình công tác của Thành ủy và các kế hoạch thực hiện; Kế hoạch phát triển KT-XH 5 năm 2016-2020; Quy định phân cấp quản lý nhà nước một số lĩnh vực KT-XH, phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách và định mức phân bổ dự toán chi ngân sách, Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2016-2020. Đề xuất và được Thủ tướng Chính phủ chấp thuận chủ trương điều chỉnh Quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội.

2.3. Tập trung sắp xếp, kiện toàn tổ chức cán bộ và bộ máy hành chính, theo Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Thu gọn đầu mối quản lý. Thực hiện sắp xếp, cơ cấu lại tổ chức tại Văn phòng UBND Thành phố, 22 sở¹ và các đơn vị sự nghiệp công lập, các ban quản lý dự án; giảm 121 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc sở và tương đương. Thành lập 30 Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên quận, huyện, thị xã trên cơ sở sắp xếp lại 15 Trung tâm dạy nghề thuộc UBND các quận, huyện, thị xã và 31 Trung tâm giáo dục thường xuyên, 15 Trung tâm kỹ thuật tổng hợp - hướng nghiệp (giảm 31 đơn vị so với hiện tại). Sáp nhập các đơn vị sự nghiệp văn hóa, thể dục thể thao và Đài truyền thanh thành Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao trực thuộc UBND quận, huyện, thị xã. Sau sắp xếp giảm 48 đơn vị.

2.4. Lấy mục tiêu phát triển kinh tế bền vững là đòn bẩy, động lực phát triển kinh tế xã hội. Với quan điểm đầu tư là: Kết nối với nguồn đầu tư của Ngân sách Trung ương trên địa bàn, Ngân sách Thành phố chỉ tập trung đầu tư vào

¹ Sau sắp xếp tổ chức bộ máy của 22 sở đã giảm 46 phòng (tương đương giảm 22,5%), 121 đơn vị sự nghiệp (30,2%); giảm 26 trường phòng, 116 phó trường phòng.

những dự án hạ tầng kỹ thuật khung; những dự án phục vụ phát triển kinh tế - xã hội có tính chất lan tỏa; những dự án chỉ nhà nước tham gia quản lý như an ninh, quốc phòng; những dự án đặc thù về kỹ thuật như đầu tư mạng lưới điện, mạng lưới truyền dẫn, tư nhân sẽ đầu tư vào mạng lưới bán lẻ. Hà Nội đặc biệt coi trọng và kêu gọi đầu tư xã hội theo nhiều hình thức. Trong đó ưu tiên đầu tư, phát triển một số lĩnh vực: (1) Đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng kỹ thuật khung đáp ứng yêu cầu phát triển tạo diện mạo đô thị hiện đại, văn minh. (2) Đầu tư trong các ngành công nghiệp, nông nghiệp, thương mại, dịch vụ để thúc đẩy sản xuất kinh doanh. Các dự án về hạ tầng khu công nghiệp, chợ đầu mối, trung tâm thương mại, hạ tầng du lịch; hạ tầng phát triển nông nghiệp sạch, khu nông nghiệp công nghệ cao. (3) Đầu tư trong các ngành, lĩnh vực để nâng cao chất lượng dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp hướng tới dịch vụ chất lượng cao theo tiêu chuẩn của khu vực ASEAN và quốc tế. Bên cạnh đó, đảm bảo an sinh, phúc lợi xã hội và giữ gìn bản sắc văn hóa Thủ đô nghìn năm Văn hiến.

2.5. Nhiều cơ chế, chính sách và cách làm mới, sáng tạo, hiệu quả được triển khai thực hiện để giải quyết các vấn đề dân sinh bức xúc, vấn đề cấp bách, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và tạo tiền đề cho những năm tiếp theo: Ban hành nghị quyết chuyên đề về giải phóng mặt bằng; Xây dựng nhà tái định cư theo cơ chế xã hội hội hóa, đặt hàng doanh nghiệp; Quy hoạch cải tạo đồng bộ các khu chung cư cũ để xã hội hóa đầu tư; Quy hoạch xây dựng đồng bộ các khu nhà ở xã hội tập trung; Xã hội hóa cấp nước sạch khu vực nông thôn, xử lý ô nhiễm tại môi trường tại các hồ trên địa bàn; Xã hội hóa hạ ngầm đường dây điện, viễn thông, thay đổi cách thức quản lý hạ tầng bưu chính - viễn thông, chuyển giao từ cơ quan quản lý nhà nước sang doanh nghiệp; Tăng diện tích đỗ xe của các công trình cao tầng, từng bước giải quyết tình trạng thiếu bãi đỗ xe trong khu đô thị. Tăng cường khuyến khích và kêu gọi nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp cùng chung tay cải tạo, xây dựng nhà vệ sinh trong các trường học công lập cho con em. Tiết kiệm và nâng cao hiệu quả chi ngân sách, đặc biệt là chi thường xuyên. Tăng cường kiểm soát an toàn thực phẩm. Báo cáo Thủ tướng Chính phủ xin cơ chế đặc thù cho 8 công trình trọng điểm chống ùn tắc giao thông. Đổi mới phương thức và hiệu quả hoạt động một số đơn vị cung cấp dịch vụ công ích trong lĩnh vực vệ sinh môi trường, thủy lợi. Huy động nguồn lực xã hội hóa xây dựng nhà ở người có công. Thành lập Ban chỉ đạo các công trình trọng điểm giai đoạn 2016-2020, Ban chỉ đạo phát triển đô thị hai bên tuyến đường Võ Nguyên Giáp;...

2.6. Tích cực triển khai Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ về xây dựng chính quyền điện tử. Thay đổi toàn diện trong việc triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn Thành phố, góp phần tích cực đổi mới cải cách hành chính, tăng cường giao tiếp giữa các cấp chính quyền Thành phố với nhân dân và doanh nghiệp. Tiêu biểu trên các lĩnh vực: quản lý dân cư, tư pháp, bảo hiểm, đăng ký kinh doanh, giáo dục - đào tạo, quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Cải cách mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, khởi nghiệp và phát triển doanh nghiệp. Tăng cường đối thoại, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Đón đầu nhanh tiến độ các dự án và tăng cường thu hút đầu tư trong và ngoài

nước. Đẩy mạnh việc kêu gọi xã hội hóa đầu tư, hợp tác công tư trong nhiều lĩnh vực.

2.7. Tích cực thực hiện "Năm trật tự và văn minh đô thị" với cách làm sáng tạo, kiên trì, hiệu quả và có chuyển biến rõ nét, trọng tâm về: hạ tầng, công viên, vệ sinh môi trường, chiếu sáng, quảng cáo, xử lý ô nhiễm nước các hồ, hình thành tuyến phố mẫu, phố đi bộ, chương trình 1 triệu cây xanh....Đổi mới cách thức vệ sinh đường phố, thu gom rác thải và cắt tỉa cây xanh theo hướng cơ giới hóa.

2.8. Một số nhiệm vụ đã và đang tập trung chỉ đạo nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống cho người dân: (1) *Chương trình trồng mới, cải tạo cây xanh*: Với mục tiêu xây dựng Thủ đô là nơi có môi trường sống tốt nhất, mọi người dân được hưởng các dịch vụ vui chơi, có những nơi giải trí chất lượng cao, Thành phố đã từng bước hiện thực hóa chương trình trồng mới 1 triệu cây xanh, xây dựng thêm 25 công viên, trong đó có từ 03 - 05 công viên đạt tiêu chuẩn thế giới và khu vực. (2) *Công tác vệ sinh môi trường*: Đã tiến hành thí điểm cơ giới hóa công tác thu gom, xử lý rác thải, quét hút làm sạch đường phố nhằm tăng năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm thời gian, chi phí tại 4 quận Nội Thành. Triển khai dự án thí điểm sử dụng chế phẩm *Redoxy-3C* của Đức trong xử lý ô nhiễm nước tại 22 hồ trên địa bàn Thành phố; Đẩy nhanh các dự án xử lý rác thải, chuyển từ công nghệ chôn sang công nghệ đốt; Triển khai xã hội hóa việc đầu tư 1000 nhà vệ sinh công cộng hoàn thành trước tháng 4/2017; Đã tiếp nhận và triển khai Dự án quản lý chất lượng không khí trên địa bàn Thành phố do Chính phủ Pháp tài trợ. (3) *Đẩy nhanh việc cung cấp nước sạch*: Thành phố đã chỉ đạo khẩn trương thực hiện các dự án cấp nước sạch nông thôn và hỗ trợ 40.000 thiết bị xử lý nước cho các hộ gia đình chính sách, gia đình nghèo tại các khu vực có nguồn nước ô nhiễm. Thành phố phấn đấu đạt 100% người dân được dùng nước sạch. Tiêu chuẩn Thành phố đang hướng tới là uống được tại vòi, đây là công nghệ Nano hoàn toàn mới đặt hàng của Đức và sẽ triển khai đại trà vào cuối năm 2016. (4) *Tổ chức đồng bộ các giải pháp phòng chống dịch bệnh, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế sẵn có và khả năng cứu hộ, cứu nạn*: Thành phố đã kêu gọi xã hội hóa việc xây dựng Trung tâm kỹ thuật cao và phẫu thuật tiêu hóa Hà Nội tại Bệnh viện đa khoa Xanh Pôn đạt tiêu chuẩn quốc tế, thực hiện được các kỹ thuật cao tương đương các nước phát triển trên thế giới, kết hợp 4 trong 1 (đào tạo bác sĩ; khám, chữa bệnh; chuyển giao công nghệ và hợp tác quốc tế). Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình trọng điểm: Bệnh viện Nhi Hà Nội, Bệnh viện Thanh Nhàn, Bệnh viện Phụ Sản Hà Nội giai đoạn II; Trung tâm phức hợp Bệnh viện tim Hà Nội tại quận Tây Hồ. Trong thời gian tới, Thành phố sẽ tập trung nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh ban đầu và hiệu quả mô hình bác sỹ gia đình. Ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý các bệnh viện nhằm nâng cao hiệu quả quản trị các bệnh viện cũng như nâng cao khả năng khám chữa bệnh, theo dõi, điều trị cho bệnh nhân. Việc nâng cao khả năng khám chữa bệnh của các bệnh viện nhằm rút ngắn thời gian điều trị, nâng hệ số sử dụng giường bệnh sẽ là giải pháp trước mắt để giải quyết tình trạng quá tải bệnh viện. (5) *Công tác vệ sinh, an toàn thực phẩm*: UBND Thành phố đã xây dựng đề án,

lộ trình thực hiện các giải pháp đồng bộ về an toàn thực phẩm. Trên tinh thần kiểm tra được xuất xứ nguồn gốc chất lượng (truy xuất nguồn gốc sản phẩm từ lúc gieo hạt, nhân giống, chăm sóc, thu hoạch). Nâng cao ý thức, đạo đức của người sản xuất và tiêu thụ sản phẩm; áp dụng điều kiện của người mua, người bán về trình độ kỹ thuật và liên quan đến phương tiện bảo quản sản phẩm. Thành phố đã kiện toàn lại Ban Chỉ đạo an toàn thực phẩm các cấp do Chủ tịch UBND trực tiếp làm Trưởng Ban; Đã thí điểm thành lập Thanh tra chuyên ngành An toàn thực phẩm tại 5 quận, huyện, 10 phường, xã thị trấn, cung cấp số điện thoại đường dây nóng; Tiếp nhận và triển khai kiểm nghiệm nhanh an toàn thực phẩm bằng xe chuyên dụng bước đầu đạt kết quả tích cực.

3. Tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đảm bảo thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố

Các thành viên UBND Thành phố đã đề cao trách nhiệm thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố. Các Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, chú trọng hơn trong việc thực hiện chương trình công tác, chuẩn bị đề án, thực hiện nhiệm vụ được giao; công tác phối hợp giữa ngành với ngành, ngành với cấp ngày càng thuận thực, chặt chẽ.

Duy trì thực hiện nền nếp, khoa học lịch công tác tuần, tháng, quý của UBND Thành phố, không để xảy ra việc chồng chéo hoặc bỏ trống nội dung cần chỉ đạo, điều hành. Nâng cao hơn nữa công tác rà soát, thẩm định các nội dung trước khi trình xin ý kiến, rút ngắn đáng kể thời gian họp tập thể UBND Thành phố. Đồng thời, chỉ đạo cắt giảm các đoàn đi công tác nước ngoài chưa thật cần thiết, tập trung cho công tác chỉ đạo, điều hành các nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, các nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách.

Công tác đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục được tăng cường; UBND Thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã hằng tuần báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao (qua Văn phòng UBND Thành phố); giao thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc tiến hành tự kiểm tra việc thực hiện văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND Thành phố, ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố; định kỳ ngày 25 hằng tháng các cơ quan chuyên môn, UBND quận, huyện, thị xã báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố tình hình kiểm tra việc thi hành các văn bản, công việc được giao thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý. Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm cá nhân trước UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố về toàn bộ công việc thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình, ngay cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó; quán triệt đầy đủ sự chỉ đạo của UBND Thành phố và chức trách thực thi công vụ tại đơn vị.

Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố, nhiều địa phương, đơn vị đã có biện pháp kiên quyết trong việc duy trì kỷ cương, kỷ luật hành chính. Triển khai các biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh xử lý nghiêm một số trường hợp vi phạm theo thẩm quyền và chịu trách nhiệm liên đới đối với cán bộ, công chức, viên chức

thuộc quyền quản lý. Tăng cường công tác nắm tình hình tại cơ sở và thông tin trên báo chí để kịp thời phát hiện và chỉ đạo khắc phục hạn chế trong công tác tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của UBND Thành phố; chủ động đề xuất xử lý, giải quyết các khó khăn, bất cập về cơ chế, chính sách; Kịp thời tổng hợp tình hình thực tiễn tại cơ sở để nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách báo cáo UBND Thành phố, Chính phủ.

4. Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình công tác

UBND Thành phố đã chủ động bám sát nhiệm vụ trọng tâm của năm 2016, trên cơ sở các Nghị quyết của Trung ương Đảng, Chương trình công tác năm 2016 của Chính phủ, chủ động xây dựng Kế hoạch triển khai đồng bộ 8 chương trình công tác lớn của Thành ủy khóa XVI theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ Thành phố; Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 07/01/2016 của Chính phủ, Nghị quyết số 04/2015/NQ-HĐND của HĐND Thành phố về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2016; Căn cứ những mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm của năm 2016 là “Đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy sản xuất kinh doanh, phấn đấu tốc độ tăng trưởng cao hơn năm 2015. Thực hiện tốt các mục tiêu an sinh, phúc lợi xã hội, bảo vệ môi trường và cải thiện đời sống nhân dân. Đẩy mạnh phát triển sự nghiệp văn hóa, giáo dục, y tế. Làm tốt hơn nữa công tác quản lý quy hoạch, xây dựng, đô thị và xây dựng nông thôn mới. Tăng cường quốc phòng, an ninh và giữ vững trật tự an toàn xã hội. Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế. Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính, thực hiện tốt bầu cử Quốc hội và HĐND các cấp; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tăng cường phòng, chống tham nhũng”, UBND Thành phố đã xây dựng và ban hành Chương trình công tác số 11/Ctr-UBND ngày 13/01/2016 gồm 367 báo cáo chuyên đề, đề án, tờ trình, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và những vấn đề thuộc phạm vi, thẩm quyền của UBND Thành phố để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ trên. Trong đó có 117 nội dung xin ý kiến tập thể UBND Thành phố.

Trong quá trình thực hiện, Chương trình công tác được định kỳ rà soát theo tháng, quý để kịp thời điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế của Thành phố và chỉ đạo của Trung ương nhằm thực hiện tốt nhất các nội dung theo kế hoạch đề ra. Các nội dung quan trọng và những nội dung theo quy định của Luật đều được tập thể UBND Thành phố bàn bạc dân chủ, thống nhất. Các phiên họp của UBND Thành phố tiếp tục được thực hiện đúng Quy chế làm việc và đảm bảo chất lượng hơn.

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật chất lượng chưa cao; Một số sở, ngành chưa chủ động trong việc tham mưu, đề xuất chương trình công tác thuộc ngành, lĩnh vực; thiếu quyết liệt trong kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện dẫn tới chất lượng đề án trình UBND Thành phố chưa đạt yêu cầu hoặc phải đề xuất lùi tiến độ làm ảnh hưởng đến Chương trình công tác chung.

5. Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, Ủy ban MTTQ Thành phố và các tổ chức thành viên

Trên cơ sở Chương trình phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố, Ủy ban MTTQVN và Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố Hà Nội, UBND Thành phố đã chủ động xây dựng các nội dung công tác, thường xuyên trao đổi, lấy ý kiến và đề xuất các vấn đề lớn, nhạy cảm liên quan đến các tầng lớp nhân dân để xin ý kiến Thường trực HĐND, Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố Hà Nội, Ủy ban MTTQ Thành phố cùng các đoàn thể thống nhất. Đồng thời chỉ đạo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất, phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, nghị quyết HĐND Thành phố.

Chủ động phối hợp nâng cao chất lượng các kỳ họp HĐND, chất lượng các văn bản trình tại kỳ họp, chất lượng các nghị quyết được HĐND ban hành; Nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những vấn đề nhân dân quan tâm. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, kiến nghị của cử tri.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Ủy ban MTTQ các cấp tăng cường phối hợp với chính quyền, các ngành, đoàn thể tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng nông thôn mới; Tăng cường vận động nhân dân đóng góp kinh phí, ngày công để xây dựng các hạ tầng cơ sở thiết yếu; Nâng cao chất lượng Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư"; triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ đồng bào tại các địa phương bị bão lũ; xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của Thủ đô.

6. Chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 01/CT-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố "Năm trật tự, văn minh đô thị 2016"

Ban chỉ đạo "Năm trật tự, văn minh đô thị 2016" của Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-BCĐ ngày 12/01/2016, giao Sở Xây dựng là cơ quan thường trực, thường xuyên phối hợp cùng với các quận, huyện, thị xã, các sở, ban, ngành thành phố, các tổ chức đoàn thể xã hội kịp thời tháo gỡ các khó khăn, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện "Năm trật tự, văn minh đô thị 2016".

Hệ thống cây xanh, thảm cỏ, các công viên, vườn hoa được chăm sóc, trồng mới theo yêu cầu kỹ, mỹ thuật tiên tiến. Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về cây xanh đường phố tiến tới xây dựng phần mềm quản lý cây bóng mát trên nền bản đồ số. Thay thế thí điểm đèn chiếu sáng hiện có bằng đèn Led. Chiếu sáng đô thị có những mẫu thiết kế trang trí mới, sáng tạo bằng nguồn kinh phí xã

hội hóa. Hoàn thành công tác thanh thải và hạ ngầm các đường dây, cáp đi nổi trên 81 tuyến phố. Tăng cường quản lý trật tự xây dựng đô thị, xử lý các trường hợp không đủ điều kiện xây dựng, “công trình siêu mỏng, siêu méo”, kết hợp chỉnh trang hai bên tuyến đường mới mở; Hình thành tuyến phố mẫu, phố đi bộ. Phát động và tổ chức thực hiện chương trình trồng 1 triệu cây xanh giai đoạn 2016-2020². Triển khai cơ giới hóa công tác vệ sinh môi trường. Tổ chức Đoàn kiểm tra liên ngành kiểm tra thực hiện “Năm trật tự, văn minh đô thị” tại các quận, huyện³.

Về công tác kiểm tra xử lý các vi phạm về trật tự an toàn giao thông, tổ chức giải tỏa chống lấn chiếm hành lang an toàn giao thông; giải tỏa lòng đường vỉa hè. Trong năm 2016, đã giải quyết được 12 điểm, tuyến đường ùn tắc và có nguy cơ ùn tắc. Tính đến nay, trên địa bàn Thành phố còn 32 điểm, tuyến đường ùn tắc và có nguy cơ ùn tắc.

II. Chỉ đạo, điều hành của tập thể UBND Thành phố thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội năm 2016

Với tinh thần đổi mới phương thức chỉ đạo điều hành của UBND Thành phố theo hướng quyết liệt, sâu sát, với phương châm 5 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”, “một việc - một đầu mối xuyên suốt”, Thành phố đã đạt được một số kết quả nổi bật như sau:

1. Kinh tế ổn định, các cân đối lớn được bảo đảm

Thành phố triển khai kịp thời các chỉ đạo của Chính phủ về điều hành linh hoạt, phối hợp chặt chẽ giữa chính sách tài khóa, chính sách tiền tệ; thực hiện tốt chương trình bình ổn giá để kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế và thúc đẩy tăng trưởng. Chỉ số giá tiêu dùng năm 2016 ước tăng 3,01-3,07%.

Thu ngân sách nhà nước trên địa bàn ước đạt 173.846 tỷ đồng, bằng 102,6% dự toán HĐND Thành phố giao, tăng 16,2% so với cùng kỳ năm 2015⁴. Chi ngân sách địa phương ước thực hiện 74.478 tỷ đồng, bằng 101% dự toán năm 2016⁵.

Nhiều chỉ tiêu về cải thiện môi trường kinh doanh đạt kết quả cao hơn chỉ tiêu Trung ương giao như: đăng ký kinh doanh qua mạng, kê khai nộp thuế điện tử, giao dịch điện tử trong thủ tục bảo hiểm xã hội, thời gian tiếp cận điện năng,

² Đến nay đã trồng tổng cộng được 218.360 cây. Cụ thể: 1.821 cây/29 tuyến phố (trên hè và dải phân cách); Trồng bổ sung vào vị trí trống theo kế hoạch được 526 cây/14 tuyến; Đang tiến hành trồng bổ sung cây Keo tai tượng trên nút giao Đại lộ Thăng Long với quốc lộ 21A để tạo mảng xanh, cảnh quan tuyến đường, môi trường sinh thái, chống lấn chiếm và tiết kiệm chi phí trong việc chăm sóc, duy trì, đã trồng 27.000 cây (cao 1m-1,5m) và 300 cây cao 4-5m.

³ Đến nay đã tiến hành kiểm tra 19.138 công trình xây dựng; số công trình vi phạm là 2.469 công trình, đã xử lý 1.766 trường hợp; Số tiền thu được từ xử phạt vi phạm hành chính trong trật tự xây dựng là 12,111 tỷ đồng (tăng 12,91% so với cùng kỳ năm 2015).

⁴ Trong đó: Thu từ hoạt động xuất, nhập khẩu là 16.100 tỷ đồng, đạt 107,4% dự toán, tăng 2,7%; Thu từ dầu thô là 2.300 tỷ đồng, đạt 100% dự toán; Thu nội địa là 155.446 tỷ đồng, đạt 102,2% dự toán, tăng 19,5% so với năm 2015.

⁵ Trong đó: Chi đầu tư phát triển là 33.499 tỷ đồng, đạt 107,7% dự toán; Các khoản chi thường xuyên là 40.969 tỷ đồng, đạt 100% dự toán.

quy hoạch, liên thông trong giải quyết thủ tục đăng ký đầu tư và đăng ký doanh nghiệp đối với nhà đầu tư nước ngoài.

Chỉ số PCI xếp thứ 24/63, tăng 2 bậc so với năm trước, xếp hạng cao nhất kể từ ngày công bố Chỉ số PCI. Thành phố đã quyết liệt chỉ đạo thực hiện đồng bộ các giải pháp thu hút vốn đầu tư trong và ngoài nước. Vốn đăng ký của các dự án ngoài ngân sách nhà nước đạt 423,8 nghìn tỷ đồng. Trong đó, 163 dự án trong nước với 161,246 nghìn tỷ đồng; 445 dự án đầu tư nước ngoài với vốn đăng ký 2,8 tỷ USD (tương đương 58,8 nghìn tỷ đồng, tăng 2,6 lần so với năm 2015), vốn thực hiện đạt 1,2 tỷ USD; doanh nghiệp thành lập mới đăng ký với số vốn 203,76 nghìn tỷ đồng, tăng 42% so với năm 2015. Tổng vốn đầu tư xã hội ước đạt 277.950 tỷ đồng, tăng 10%. Giới thiệu danh mục 52 dự án kêu gọi đầu tư theo hình thức PPP và 43 dự án theo hình thức xã hội hóa với tổng mức đầu tư khoảng 711 nghìn tỷ đồng.

Tổng vốn huy động của các tổ chức tín dụng (TCTD) ước tăng 15,68%, dư nợ tín dụng ước tăng 19,5%. Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp dự kiến giải ngân tăng 3,69 lần so với năm 2015. Một số doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ưu tiên và có xếp hạng tín dụng tốt được hưởng lãi suất vay ưu đãi 4-4,5%/năm. Tỷ giá và thị trường ngoại tệ, thị trường vàng ổn định. Các tổ chức tín dụng tiếp tục thực hiện các phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu, nâng cao chất lượng tài sản và năng lực quản trị, tăng cường trích lập dự phòng rủi ro.

Kim ngạch xuất khẩu ước đạt 10.543 triệu USD, tăng 0,6% so với năm 2015, tuy nhiên còn thấp hơn kế hoạch đề ra. Nguyên nhân do một số nhóm hàng xuất khẩu giảm mạnh so cùng kỳ là: Hàng may, dệt; Linh kiện máy tính và thiết bị ngoại vi; Hàng nông sản; Xăng dầu tạm nhập, tái xuất. Kim ngạch nhập khẩu ước đạt 25.007 triệu USD, giảm 2,7%.

2. Về tháo gỡ cho khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tái cơ cấu và tăng trưởng kinh tế

Xây dựng Đề án hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp với mục tiêu phấn đấu có 200.000 doanh nghiệp thành lập mới trong giai đoạn 2016-2020. Nghiên cứu mô hình Khu tập trung dịch vụ hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, Vườn ươm doanh nghiệp công nghệ thông tin, Vườn ươm doanh nghiệp đổi mới, sáng tạo. Tích cực tuyên truyền, phổ biến cho doanh nghiệp về hội nhập kinh tế quốc tế, về Hiệp định TPP, về Cộng đồng Kinh tế ASEAN để sẵn sàng hội nhập.

Số lượng doanh nghiệp đăng ký thành lập mới tăng cao với 22.922 doanh nghiệp mới, tăng 19% (vốn đăng ký 203.765 tỷ đồng, tăng 42%). Tiếp tục thực hiện sắp xếp, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước giai đoạn 2011-2015: Chuyển DNNN sang công ty cổ phần đối với 9 doanh nghiệp; bán cổ phần lần đầu 7 doanh nghiệp. Ban hành Kế hoạch sắp xếp, cổ phần, thoái vốn DNNN giai đoạn 2016-2020. Đến nay, đã thực hiện triển khai các bước theo quy trình cổ phần hóa đối với 02 doanh nghiệp, hoàn thành thoái vốn nhà nước tại 07 doanh nghiệp với tổng giá trị vốn đã thoái là 75,3 tỷ đồng.

Tăng trưởng kinh tế quý sau cao hơn quý trước, tổng sản phẩm trên địa bàn năm 2016 ước tăng 8,03%, đạt mức tăng cao nhất trong 6 năm gần đây⁶. Trong đó, ngành dịch vụ tăng 8,1%, công nghiệp - xây dựng tăng 8,8%, nông nghiệp tăng 2,21%. Vốn đầu tư vào các khu công nghiệp tăng mạnh, gấp 4,6 lần so với năm 2015, chủ yếu là do các dự án đã được cấp phép trước đây đăng ký tăng vốn. Đẩy mạnh xúc tiến đầu tư vào các khu công nghệ cao, nông nghiệp chất lượng cao. Phát triển công nghiệp công nghệ thông tin.

Xây dựng nông thôn mới được tập trung chỉ đạo. Năm 2016 dự kiến có thêm 56 xã và 1 huyện đạt chuẩn và 2 huyện đang trình đề được công nhận là huyện đạt chuẩn nông thôn mới. Ngành du lịch tiếp tục được quan tâm thúc đẩy phát triển để trở thành ngành kinh tế mũi nhọn. Sản phẩm du lịch được chú trọng về chất và lượng, từng bước xã hội hoá, đa dạng hoá các hình thức đầu tư, thu hút ngày càng nhiều nguồn vốn để phát triển du lịch. Khách quốc tế ước đạt 2,86 triệu người, tăng 22,4%, doanh thu từ khách du lịch ước đạt 62.329 tỷ đồng, tăng 13% so với cùng kỳ. Tổ chức thí điểm không gian đi bộ xung quanh hồ Hoàn Kiếm được đông đảo người dân hưởng ứng. Thi tuyển phương án kiến trúc Làng nghề Bát Tràng, Vạn Phúc. Khởi công dự án Công viên Kim Quy đẳng cấp quốc tế.

3. Thường xuyên chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người dân

Công tác an sinh xã hội được đảm bảo. Người có công với cách mạng, người nghèo và các đối tượng bảo trợ xã hội, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn được chăm lo. Phát động tháng cao điểm và huy động được 15,1 tỷ đồng cho Quỹ vì người nghèo và 104,42 tỷ đồng để xây dựng nhà ở cho người có công. Hỗ trợ 61.065 hộ nghèo tiếp cận truyền hình số. Ước tính tỷ lệ hộ nghèo giảm còn 2,7% (chuẩn đa chiều). Đưa vào hoạt động các điểm giao dịch việc làm vệ tinh tại các quận, huyện; thực hiện đổi mới, lồng ghép các phiên giao dịch việc làm. Các chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp tiếp tục được tổ chức triển khai. Tổng số người tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế đạt 1,356 triệu người. Triển khai đồng bộ dữ liệu dân cư – hộ gia đình tham gia BHYT để quản lý và phát triển đối tượng tham gia BHYT. Tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế đạt 80,1%. Tỷ lệ thất nghiệp khu vực thành thị ước là 4,22%. Nâng cao chất lượng đào tạo nghề hướng tới đáp ứng tiêu chuẩn quốc tế. Tỷ lệ lao động qua đào tạo ước đạt 56,93%.

Lĩnh vực y tế. Triển khai hiệu quả các chương trình y tế nhằm chủ động phòng, chống bệnh dịch nguy hiểm. Tăng cường phối hợp liên ngành, đầu tư trang thiết bị để kiểm tra, giám sát vệ sinh an toàn thực phẩm⁷. Tăng cường hợp tác công tư, hợp tác quốc tế để xây dựng các cơ sở y tế chất lượng cao, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh ngang tầm với các bệnh viện Trung ương và các

⁶ Theo phương pháp mới, tốc độ tăng GRDP của các năm từ 2011 đến năm 2015 lần lượt tương ứng là: 7,04%, 6,95%, 7,28%, 7,45%, 7,83%; Trung bình giai đoạn 2011-2015: tăng 7,3%.

⁷ Tiếp nhận 05 xe chuyên dụng để xét nghiệm nhanh thực phẩm tại các chợ đầu mối, chợ nông sản... để nhằm phát hiện và cảnh báo thực phẩm không đảm bảo an toàn cho người tiêu dùng.

nước trong khu vực: Trung tâm kỹ thuật cao thuộc bệnh viện Xanh Pôn; Bệnh viện Tim...

Cải tiến quy trình khám chữa bệnh, cải thiện các hoạt động của khoa khám bệnh, bộ phận tiếp đón, hướng dẫn người bệnh, tăng cường đầu tư trang thiết bị phục vụ người bệnh, áp dụng công nghệ thông tin trong quy trình khám bệnh,... Đẩy mạnh tuyên truyền giáo dục y đức trong toàn ngành, triển khai Kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Phát triển nhiều kỹ thuật chuyên sâu trong chẩn đoán, điều trị, nhiều kỹ thuật ngang tầm với các bệnh viện Trung ương và các nước trong khu vực như: Kỹ thuật tạo hình các vật da phức tạp; chuyển ngón chân cái lên ngón tay cái; thay khớp vai, khớp háng nhân tạo; phẫu thuật thần kinh - sọ não, xạ trị áp sát điều trị ung thư, công nghệ gen, nút mạch hóa dầu điều trị ung thư gan nguyên phát; can thiệp mạch vành, mạch não; nội soi và phẫu thuật nội soi, thụ tinh trong ống nghiệm...

Lĩnh vực giáo dục và đào tạo. Hà Nội tiếp tục là đơn vị dẫn đầu cả nước về số lượng và chất lượng trong kỳ thi học sinh giỏi THPT các môn văn hoá cấp Quốc gia. Trường công lập đạt chuẩn quốc gia tăng thêm 80 trường. Đã có 14 trường được công nhận và 5 trường thực hiện thí điểm mô hình trường chất lượng cao. Triển khai hệ thống phần mềm tuyển sinh đầu cấp trực tuyến qua internet đạt kết quả tốt. Nâng cao chất lượng dạy và học ngoại ngữ, thí điểm dạy song ngữ ở một số khối lớp. Đã bố trí vốn triển khai đầu tư xây dựng tập trung 26 trường học đạt chuẩn tại 13 huyện khó khăn.

Về khoa học và công nghệ: Đẩy mạnh phát triển thị trường khoa học và công nghệ. Tổ chức Chợ Công nghệ và Thiết bị Hà nội 2016 (Techmart Hanoi 2016). Bước đầu triển khai các hoạt động hỗ trợ các nhà sáng chế không chuyên như: hỗ trợ tham gia Techmart; hỗ trợ đánh giá ý tưởng công nghệ... Thẩm định công nghệ cho 10 dự án đầu tư, cấp giấy chứng nhận KH&CN cho 10 tổ chức, 3 doanh nghiệp KH&CN, tư vấn, hướng dẫn 38 tổ chức cá nhân thực hiện thủ tục, tiến trình bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp, chủ yếu là bảo vệ quyền nhãn hiệu hàng hóa. Đưa vào sử dụng Trung tâm nghiên cứu chuyển giao và giám định công nghệ.

Về văn hoá, thể thao-thông tin tuyên truyền. Phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa đi vào chất lượng. Bảo tồn, phát huy các di sản văn hóa vật thể, phi vật thể, hoạt động bảo tàng được tăng cường. Tổ chức nhiều hoạt động thúc đẩy văn hóa đọc. Hoạt động tuyên truyền, cổ động trực quan có sự đổi mới góp phần trang hoàng đường phố Thủ đô sáng - xanh - đẹp. Phát triển thể thao được chú trọng. Đoàn thể thao của Hà Nội đạt 1.102 huy chương trong nước và 110 huy chương quốc tế, đứng thứ 2 toàn đoàn Hội khỏe phù đồng toàn quốc.

Quản lý nhà nước về thông tin - báo chí - xuất bản được đổi mới, tạo được nhiều chuyển biến tích cực. Kịp thời cung cấp cho nhân dân thông tin đầy đủ, toàn diện về đời sống chính trị, kinh tế xã hội của Thành phố với nhiều hình thức phong phú, đa dạng. Triển khai nhiều hoạt động trong lĩnh vực xuất bản, tạo hiệu ứng tốt thúc đẩy phát triển văn hóa đọc trên địa bàn Thủ đô.

chỉ tiêu theo Nghị quyết 36a/NQ-CP: 10-15%). Tỷ lệ kê khai, nộp thuế điện tử khoảng 98% (vượt chỉ tiêu tại Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP); tỷ lệ doanh nghiệp đã giao dịch điện tử trong việc thực hiện thủ tục tham gia bảo hiểm xã hội đạt 79,6%, đối với doanh nghiệp có trên 10 lao động đạt 97,47%. Rút ngắn thời gian giải quyết đối với thủ tục về quy hoạch: giới thiệu địa điểm và cung cấp thông tin quy hoạch từ 25-30 ngày xuống còn 10 ngày.

Năm 2016, Thanh tra Thành phố và thanh tra các sở, ngành, quận, huyện, thị xã đã triển khai 330 cuộc thanh tra (trong đó: 231 cuộc theo kế hoạch và 99 cuộc đột xuất); đã kết luận 268 cuộc. Qua thanh tra đã phát hiện sai phạm và kiến nghị thu hồi 1.141,1 tỷ đồng và 14,08 ha đất; kiểm điểm trách nhiệm và rút kinh nghiệm đối với 70 tập thể và 129 cá nhân thiếu trách nhiệm, buông lỏng công tác quản lý dẫn đến sai phạm; xử phạt vi phạm hành chính 53,3 tỷ đồng; chuyển cơ quan điều tra 09 vụ.

Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 32.611 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, trong đó có 429 lượt đoàn đông người; tiếp nhận và xử lý 25.130 đơn các loại; thụ lý theo thẩm quyền 3.178 vụ khiếu nại, tố cáo; đã giải quyết 2.818 vụ; đạt tỷ lệ 89%. Số vụ còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến chính sách bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, vi phạm trong quản lý trật tự xây dựng, quản lý, sử dụng đất đai, tài chính của chính quyền cơ sở... Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị thu hồi 2.855 triệu đồng và 24.162m² đất; hoàn trả cho công dân 2.770 triệu đồng và 373m² đất; kiểm điểm trách nhiệm 38 tập thể và 130 cá nhân để xảy ra sai phạm, chuyển cơ quan điều tra 06 vụ.

Thực hiện tổng kết 10 năm thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng và 4 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Bộ Chính trị, Trung ương, Thành ủy về phòng, chống tham nhũng. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra. Tập trung chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các khiếu kiện phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

6. Nhiệm vụ quốc phòng, quân sự địa phương; an ninh chính trị, trật tự xã hội; đối ngoại và hội nhập quốc tế

Đảm bảo an toàn tuyệt đối các mục tiêu trọng điểm, các sự kiện chính trị, văn hóa, xã hội quan trọng diễn ra trên địa bàn: Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, Đại hội Đảng bộ thành phố Hà Nội lần thứ XVI, bầu cử Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021; tiếp đón các nguyên thủ quốc gia, các đoàn ngoại giao,... Chủ động phòng ngừa, đấu tranh ngăn chặn việc kích động, gây mất trật tự an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Không để xảy ra các vụ án đặc biệt nghiêm trọng gây bức xúc trong nhân dân, không tồn tại các tụ điểm phức tạp, kéo dài về tội phạm và tệ nạn xã hội, không để các ổ nhóm tội phạm hoạt động công khai, trắng trợn, lộng hành. Số vụ tai nạn giao thông đường bộ, số người chết, số người bị thương giảm so với cùng kỳ năm trước; không để xảy ra đua xe trái phép.

Thực hiện nhiệm vụ sẵn sàng chiến đấu. Hoàn thành kế hoạch giao quân năm 2016 tại 30 quận, huyện, thị xã với chất lượng công dân có trình độ đại học,

cao đẳng, trung cấp chuyên nghiệp đạt 54% (năm 2015 là 51%), dẫn đầu cả nước. Tổ chức ra quân huấn luyện năm 2016 và tập huấn cho cán bộ các cấp; Thực hiện tốt các công tác: giáo dục chính trị, phổ biến pháp luật nâng cao nhận thức cho cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang Thủ đô; phục vụ lãnh đạo Thành phố đi thăm, động viên quân và dân huyện đảo Trường Sa và Nhà giàn DK1; tuyên truyền về nhiệm vụ quân sự, quốc phòng Thủ đô; chính sách hậu phương quân đội; bảo đảm an toàn doanh trại, kho tàng, xây dựng địa bàn gắn với đơn vị vững mạnh toàn diện.

Quan hệ hợp tác song phương, đa phương và hỗ trợ phát triển với các tỉnh, thành phố trong và ngoài nước được quan tâm thực hiện, từng bước thực chất và hiệu quả. Nhiều hoạt động đối ngoại kinh tế được triển khai tích cực với các dự án, biên bản hợp tác được ký kết. Tiếp tục tham gia tích cực các cơ chế hợp tác đa phương cấp địa phương, như tham dự Hội nghị Thị trường Thủ đô các nước ASEAN và Hội nghị thượng đỉnh Các thành phố Thế giới 2016, Diễn đàn Kinh tế thế giới các nước về khu vực Mê Công. Chuẩn bị và tổ chức phục vụ các sự kiện APEC 2017 diễn ra tại Hà Nội.

Hoạt động hợp tác với các tỉnh, thành phố trong nước được duy trì. Ký Thỏa thuận hợp tác với Ban chỉ đạo Tây Nam Bộ về chương trình xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch. Chuẩn bị tổ chức Hội nghị hợp tác phát triển vùng Kinh tế trọng điểm Bắc Bộ, vùng Đồng bằng sông Hồng, vùng Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2016-2020. Lãnh đạo Thành phố đã đi thăm các tỉnh Cao Bằng, Lạng Sơn, huyện đảo Trường Sa, Lâm Đồng đồng thời hỗ trợ kinh phí an sinh xã hội, xây dựng công trình có ý nghĩa cho địa phương, hỗ trợ các tỉnh bị ảnh hưởng thiên tai, lũ lụt, xâm nhập mặn và CHDCND Lào xây dựng một số công trình phúc lợi xã hội.

III. Đánh giá chung

Năm 2016 là năm đầu triển khai Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI, Kế hoạch 5 năm 2016-2020, Thành phố triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội với khối lượng công việc rất lớn, nhiều khó khăn, thách thức: Tác động bất lợi từ tình hình thế giới, khu vực và trong nước (tăng trưởng kinh tế, thương mại toàn cầu thấp hơn dự báo; giá dầu thô và nhiều hàng hóa cơ bản ở mức thấp. Tình hình sản xuất kinh doanh, đời sống của người dân bị ảnh hưởng do thời tiết, lụt bão, và sự cố về ô nhiễm môi trường,...) cùng với sự biến động trong việc sắp xếp, tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị của Thành phố và việc phải tập trung nguồn lực để xây dựng các chương trình, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ giai đoạn 2016-2020. Nhưng với sự quyết tâm, đoàn kết, thống nhất trong tư tưởng và hành động, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành với phương châm 5 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”, “một việc - một đầu mối xuyên suốt”, đã tập trung giải quyết, xử lý hiệu quả những vấn đề lớn, vấn đề khó; tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Mặt trận Tổ quốc, Liên đoàn Lao động Thành phố tạo thành sức mạnh tổng hợp. Các lĩnh vực kinh tế-xã hội của Thành phố đạt được kết quả tích cực và toàn diện, cơ bản hoàn thành các mục

tiêu đặt ra; Hoàn thành việc xây dựng và triển khai các chương trình, kế hoạch lớn cho giai đoạn 2016-2020; ban hành nhiều cơ chế chính sách mới để giải quyết các vấn đề cấp bách, bức xúc dân sinh; cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, quyết liệt tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp, các nhà đầu tư. Năm 2016, tăng trưởng đạt cao nhất trong 6 năm trở lại đây, năm có số lượng doanh nghiệp thành lập mới và thu hút vốn đầu tư xã hội cao nhất từ trước đến nay. Giá cả thị trường, lạm phát được kiểm soát. Bảo đảm an sinh xã hội và chăm lo đời sống cho nhân dân. Sự nghiệp văn hoá, giáo dục, y tế tiếp tục phát triển. Các dịch vụ về giáo dục, y tế chất lượng cao được chú trọng phát triển. Tổ chức thành công cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp. “Năm trật tự văn minh đô thị” đã chuyển biến rõ nét. Quy trình, quy chuẩn quản lý đô thị theo hướng hiện đại. Xây dựng nông thôn mới tiếp tục triển khai tích cực. Quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị, trật tự xã hội được đảm bảo, đối ngoại được mở rộng.

** Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên còn một số hạn chế, yếu kém:*

- Tình hình sản xuất kinh doanh còn gặp khó khăn, số doanh nghiệp tạm ngừng, nghỉ hoạt động chưa giảm so với năm trước. Các chỉ tiêu về tăng trưởng kinh tế (tăng trưởng GRDP, GRDP/người, đầu tư xã hội, xuất khẩu) dự báo không đạt kế hoạch. Công nghiệp vẫn tăng trưởng nhưng có xu hướng tăng chậm dần, tính cạnh tranh thấp.

- Chỉ số cải cách hành chính giảm so với năm trước (xếp thứ 9/63).

- Việc kiểm tra và xử lý vi phạm trật tự xây dựng có nơi còn chậm, chưa quyết liệt. Ùn tắc giao thông đang có xu hướng gia tăng. Cháy, nổ, tai nạn giao thông vẫn diễn biến phức tạp và đã xảy ra một số vụ việc gây thiệt hại lớn về người và tài sản.

- Công tác kiểm soát, xử lý ô nhiễm môi trường còn hạn chế, đặc biệt ở một số làng nghề, cụm công nghiệp. Xảy ra tình trạng ô nhiễm môi trường trên một số hồ. Ý thức giữ gìn vệ sinh môi trường của một số người dân chưa cao, vẫn còn tình trạng xả rác tại một số điểm công cộng.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH NĂM 2017

Tình hình thế giới năm 2017 dự báo tiếp tục diễn biến phức tạp; kinh tế thế giới có thể tăng cao hơn năm 2016 nhưng vẫn phục hồi chậm, không đồng đều và còn nhiều rủi ro⁸. Tình hình Biển Đông tiếp tục căng thẳng, khó lường. Ở trong nước, bên cạnh thuận lợi vẫn còn nhiều hạn chế, yếu kém. Năng suất, chất lượng, hiệu quả, sức cạnh tranh còn thấp trong khi Việt Nam đang tham gia hội nhập

⁸ Nhiều tổ chức quốc tế đã hạ mức dự báo tăng trưởng của nhiều nền kinh tế lớn và kinh tế toàn cầu. Trong Báo cáo cập nhật kinh tế toàn cầu công bố ngày 21/9/2016, Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD) hạ xuống mức 2,9% trong năm 2016 (tháng 6/2016 dự báo tăng trưởng 3%) và 3,2% trong năm 2017

quốc tế ngày càng sâu, rộng hơn. Biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh diễn biến khó lường. Đối với Hà Nội, tỷ lệ điều tiết ngân sách điều chỉnh giảm (từ 42% còn 35%) sẽ hạn chế về nguồn lực thực hiện các nhiệm vụ kinh tế - xã hội của Thành phố. Với phương châm: **Đoàn kết – Kỷ cương – Trách nhiệm – Hiệu quả** và quyết tâm vượt qua mọi khó khăn, tập thể UBND Thành phố xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2017 như sau:

I. Phương hướng, mục tiêu tổng quát

Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, khuyến khích khởi nghiệp, khởi nghiệp sáng tạo, phát triển doanh nghiệp, thúc đẩy tăng trưởng. Thực hiện tốt an sinh, phúc lợi xã hội, bảo vệ môi trường và cải thiện đời sống nhân dân. Đẩy mạnh phát triển sự nghiệp văn hóa, giáo dục, y tế. Làm tốt hơn nữa công tác quản lý quy hoạch, xây dựng, đô thị, bảo vệ môi trường và xây dựng nông thôn mới. Đảm bảo quốc phòng, an ninh và trật tự an toàn xã hội. Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế. Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật; đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; phòng, chống tham nhũng.

II. Một số chỉ tiêu chủ yếu

1. Nhóm chỉ tiêu kinh tế tổng hợp: (1) Tốc độ tăng GRDP: 8,5-9,0%; (2) GRDP bình quân đầu người: 86-88 triệu đồng; (3) Tốc độ tăng vốn đầu tư phát triển trên địa bàn: 11-12%; (4) Tốc độ tăng kim ngạch xuất khẩu: 4-5%;

2. Nhóm chỉ tiêu xã hội: (5) Giảm tỷ suất sinh thô so với năm trước: 0,1%; (6) Giảm tỷ lệ sinh con thứ 3 trở lên so với năm trước: 0,1%; (7) Giảm tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi bị suy dinh dưỡng so với năm trước: 0,2%; (8) Số xã/phường/thị trấn đạt chuẩn quốc gia về y tế tăng thêm: 24; (9) Tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế: 82,8%; (10) Giảm tỷ lệ hộ nghèo so với năm trước: 0,6%; (11) Tỷ lệ thất nghiệp khu vực thành thị: <4%; (12) Tỷ lệ lao động (đang làm việc) qua đào tạo: 59,5%; (13) Số trường công lập đạt chuẩn quốc gia tăng thêm: 80; (14) Tỷ lệ hộ dân cư được công nhận danh hiệu "Gia đình văn hóa": 86,5%; (15) Tỷ lệ làng (thôn, bản) được công nhận danh hiệu "Làng (thôn, bản) văn hóa": 60%; (16) Tỷ lệ tổ dân phố (cụm dân cư, khối phố, khu phố) được công nhận danh hiệu "Tổ dân phố (cụm dân cư, khối phố, khu phố) văn hóa": 70,5%;

3. Nhóm chỉ tiêu đô thị, nông thôn, môi trường: (17) Tỷ lệ hộ dân sử dụng nước sạch: khu vực đô thị: 100%, khu vực nông thôn: 40%; (18) Tỷ lệ rác thải sinh hoạt được thu gom và vận chuyển trong ngày: khu vực đô thị: 98%, khu vực nông thôn: 88%; (19) Tỷ lệ cụm công nghiệp (CCN) có trạm xử lý nước thải đạt tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật quốc gia tương ứng: CCN xây mới 100%, CCN đã đi vào hoạt động: 55,8%; (20) Số xã được công nhận đạt tiêu chí NTM tăng thêm: 22.

III. Nhiệm vụ trọng tâm và giải pháp chủ yếu

1. Năm 2017, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục bám sát chỉ đạo của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; của Thành ủy, HĐND Thành phố để chỉ đạo, điều hành tổ chức thực hiện có hiệu quả

những giải pháp chủ yếu nhằm thực hiện thắng lợi Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2017 của Thành phố. Trong đó tập trung thực hiện hiệu quả 3 khâu đột phá gồm: (1) Phát triển đồng bộ, hiện đại hóa từng bước kết cấu hạ tầng đô thị và nông thôn. (2) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển biến mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức, trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy, nâng cao hiệu quả đầu tư và sản xuất kinh doanh trên địa bàn Thủ đô. (3) Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh và phát triển toàn diện.

Căn cứ Nghị quyết số 100/NQ-CP ngày 18/11/2016 ban hành Chương trình hành động của Chính phủ nhiệm kỳ 2016-2021 và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo thực hiện đồng bộ, hiệu quả nhóm các giải pháp: **(1)** Sắp xếp, kiện toàn bộ máy hành chính từ Thành phố đến cơ sở theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý có đủ năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ. **(2)** Tập trung thực hiện các giải pháp nhằm đổi mới mô hình và nâng cao chất lượng tăng trưởng, tăng năng suất lao động và sức cạnh tranh, đặc biệt là những lĩnh vực Thành phố có lợi thế so sánh. Trong đó chú trọng: Tăng cường các giải pháp góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, tạo cơ sở phát triển bền vững; Thu hút, phát huy mạnh mẽ mọi nguồn lực và sức sáng tạo của Nhân dân; Đẩy mạnh tái cơ cấu một số ngành, lĩnh vực; Thực hiện đột phá chiến lược về xây dựng hệ thống kết cấu hạ tầng đồng bộ; Tháo gỡ khó khăn, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng, thúc đẩy khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo; Đổi mới công tác giáo dục và đào tạo, phát triển khoa học công nghệ và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; Chủ động ứng phó biến đổi khí hậu, phòng chống thiên tai, bảo vệ môi trường, tăng cường quản lý tài nguyên. **(3)** Chăm lo nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, giải quyết tốt những vấn đề bức thiết; bảo đảm an sinh xã hội, nâng cao phúc lợi xã hội và giảm nghèo bền vững. **(4)** Phát huy nhân tố con người trong mọi lĩnh vực của đời sống xã hội; tập trung xây dựng con người về đạo đức, nhân cách, lối sống, trí tuệ và năng lực làm việc; xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh. Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc. **(5)** Đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, tập trung cải cách hành chính hướng tới mục tiêu hiệu lực - hiệu quả, kỷ luật - kỷ cương. Đặc biệt là tổ chức thực hiện nghiêm Nghị quyết Trung ương 4 (Khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ. **(6)** Bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; Nâng cao hiệu quả đối ngoại và hội nhập quốc tế của Thủ đô. **(7)** Đẩy mạnh thông tin truyền thông, tạo đồng thuận xã hội; tập trung tuyên truyền xây dựng xã hội lành mạnh, sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật. Đẩy mạnh các phong trào thi đua lập thành tích chào mừng những ngày lễ lớn của đất nước và Thủ đô trong năm 2017. Bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; Nâng cao hiệu quả đối ngoại và hội nhập quốc tế của Thủ đô.

2. Chỉ đạo, điều hành thực hiện hiệu quả kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, trật tự an toàn xã hội, quốc phòng địa phương và nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại

2.1. Phát triển kinh tế

a. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; khuyến khích khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp, thúc đẩy tăng trưởng. Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, chỉ số PCI, trọng tâm là các lĩnh vực: quy hoạch, đầu tư, đất đai, xây dựng, cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy phép đầu tư. Tăng cường xúc tiến đầu tư, các giải pháp huy động nguồn lực trong và ngoài nước cho đầu tư phát triển. Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, xóa bỏ rào cản, phát triển mạnh doanh nghiệp, thúc đẩy khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo theo tinh thần Nghị quyết 35 của Chính phủ. Thực hiện tốt Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục xuất nhập khẩu, giảm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp. Tuyên truyền, tập huấn phổ biến kiến thức về hội nhập quốc tế. Hỗ trợ nâng cao thương hiệu doanh nghiệp. Tạo chuyển biến rõ nét trong tổ chức thực hiện Nghị quyết 19 của Chính phủ về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh. Thực hiện có hiệu quả các chính sách ưu đãi, nhất là về thuế, tín dụng, đất đai, nhân lực để hỗ trợ sản xuất kinh doanh, khuyến khích ứng dụng công nghệ cao, công nghiệp hỗ trợ, khuyến nông, sản xuất chế biến tiêu thụ nông sản. Đẩy mạnh phát triển hợp tác xã kiểu mới và các mô hình kinh tế hợp tác hiệu quả. Tiếp tục thực hiện sắp xếp, cổ phần hóa doanh nghiệp Nhà nước; tăng cường quản lý và nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp sau sắp xếp, thoái vốn, cổ phần hóa.

b. Phát triển các lĩnh vực dịch vụ:

Tiếp tục thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”. Thực hiện hiệu quả việc trao đổi, kết nối cung cầu hàng hóa giữa Hà Nội với các địa phương góp phần ổn định thị trường. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác dự báo thị trường, tăng cường xúc tiến thương mại, nâng cao chất lượng mẫu mã hàng hóa, mở rộng thị trường xuất khẩu.

Phát triển các lĩnh vực dịch vụ tài chính - ngân hàng, bảo hiểm, công nghệ thông tin, viễn thông, các dịch vụ giám định khoa học, dịch vụ hỗ trợ kinh doanh,... Tập trung triển khai hai dự án logistics theo quy hoạch tại các huyện Sóc Sơn, Phú Xuyên. Thực hiện hiệu quả các giải pháp phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn. Đa dạng hóa nguồn lực phát triển du lịch, đầu tư hạ tầng du lịch và nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch. Tăng cường quảng bá điểm đến du lịch Hà Nội tại các thị trường khách du lịch quốc tế trọng điểm.

c. Phát triển công nghiệp: Thực hiện tái cơ cấu các ngành công nghiệp, tăng nhanh hàm lượng công nghệ cao. Đẩy mạnh kêu gọi đầu tư lấp đầy các khu, cụm công nghiệp; phát triển công nghiệp công nghệ thông tin, công nghệ vật liệu mới; phát triển công nghiệp hỗ trợ, nhất là trong lĩnh vực cơ điện tử, chế tạo máy, phương tiện vận tải.

d. Phát triển nông nghiệp và nông thôn: Tăng cường đầu tư kết cấu hạ tầng nông nghiệp, nông thôn, đẩy mạnh chương trình xây dựng nông thôn mới, phấn đấu tăng thêm 22 xã đạt tiêu chí nông thôn mới. Đẩy mạnh cơ giới hóa nông nghiệp sau dồn điền đổi thửa, nhân rộng các mô hình sản xuất hiệu quả, liên kết sản xuất theo chuỗi giá trị, bảo đảm an toàn thực phẩm, thích ứng với biến đổi khí hậu. Diện tích lúa chất lượng cao 60.000 ha; diện tích rau các loại 32.000 ha, trong đó 43% trồng rau an toàn. Khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi thành lập doanh nghiệp nông thôn và doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp; các mô hình sản xuất theo hướng liên kết chặt chẽ kinh tế hộ với doanh nghiệp, thị trường. Đảm bảo công tác phòng chống lụt bão và phòng chống dịch bệnh cho cây trồng, vật nuôi. Tiếp tục củng cố, hỗ trợ và nâng cao chất lượng, hiệu quả sản xuất kinh doanh của các HTX nông nghiệp. Tạo điều kiện cho hộ nông dân dồn điền đổi thửa, cho thuê đất, tích tụ tập trung đất.

2.2. Phát triển các lĩnh vực xã hội

a. Văn hóa - thể thao: Tiếp tục thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, củng cố và xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh. Tăng cường quản lý các lễ hội, các hoạt động văn hóa, thể thao; đầu tư nâng cao chất lượng phục vụ hoạt động tập luyện của vận động viên và huấn luyện viên.

b. Giáo dục - đào tạo: Đổi mới căn bản công tác quản lý giáo dục, đào tạo, bảo đảm dân chủ, thống nhất; tăng quyền tự chủ và trách nhiệm xã hội của các cơ sở giáo dục đào tạo. Tăng cường bồi dưỡng giáo viên đạt trình độ trên chuẩn. Triển khai thực hiện tốt việc đánh giá chuẩn nghề nghiệp cho cán bộ quản lý và giáo viên. Đổi mới căn bản công tác thi, kiểm tra, đánh giá chất lượng giáo dục, đào tạo theo yêu cầu phát triển phẩm chất và năng lực người học. Hình thành đội ngũ giáo viên làm nòng cốt dạy các môn khoa học tự nhiên bằng các thứ tiếng nước ngoài trong các trường chất lượng cao và trường THPT chuyên. Đảm bảo tốt chế độ chính sách đối với cán bộ giáo viên. Rà soát trường, lớp học, từng bước hiện đại hóa cơ sở vật chất kỹ thuật để đảm bảo đạt chuẩn, đặc biệt quan tâm hạ tầng công nghệ thông tin.

Nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp, tỷ lệ và chất lượng lao động qua đào tạo; thực hiện có hiệu quả đề án dạy nghề cho lao động nông thôn đến năm 2020. Chú trọng đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao. Đào tạo nghề cơ điện tử cấp độ quốc tế, công nghệ ô tô cấp độ ASEAN. Đẩy mạnh công tác xã hội hóa giáo dục, đào tạo và dạy nghề. Khuyến khích mạnh mẽ doanh nghiệp tham gia đào tạo nghề gắn với tiếp nhận, sử dụng lao động.

c. Khoa học - công nghệ: Chú trọng phát triển và ứng dụng thành tựu khoa học công nghệ phục vụ phát triển KT-XH và quốc phòng - an ninh. Đẩy mạnh đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng khoa học công nghệ: Trung tâm giao dịch công nghệ thường xuyên. Triển khai đảm bảo tiến độ các đề tài, dự án theo phương thức tuyển chọn, xét chọn.

d. Thông tin - truyền thông: Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của

Thành phố; công tác quản lý nhà nước về báo chí, xuất bản và truyền thông; kiểm soát tốt thông tin mạng. Đẩy mạnh các hoạt động phát triển văn hóa đọc của Thủ đô. Triển khai quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động. Thông qua kiến trúc, lộ trình triển khai chính quyền điện tử, xây dựng Thành phố thông minh. Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin, mạng lưới bưu chính viễn thông. Triển khai xây dựng Khu Công viên phần mềm và nội dung số trọng điểm của Thành phố. Thu hút đầu tư và hoàn thiện Khu Công viên công nghệ phần mềm Hà Nội. Hoàn thành cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin quan trọng, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

e. Y tế: Nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh, bảo vệ và chăm sóc sức khỏe người dân. Quản lý chặt chẽ chất lượng hoạt động khám chữa bệnh. Mở rộng đối tượng tham gia bảo hiểm y tế. Củng cố và nâng cao hiệu quả công tác y tế dự phòng, chủ động phòng, chống dịch bệnh. Triển khai mô hình bác sĩ gia đình, thực hiện đề án giảm quá tải bệnh nhân tại các Bệnh viện công lập của Hà Nội. Tổ chức thực hiện Quyết định 3638/QĐ-BYT của Bộ Y tế về xây dựng Bệnh viện “Xanh - Sạch - Đẹp”. Đảm bảo tiến độ dự án nâng cấp bệnh viện Phụ sản Hà Nội, Bệnh viện Thanh Nhàn. Tập trung xây dựng mới Bệnh viện nhi Hà Nội và khởi công xây dựng Trung tâm phức hợp Bệnh viện Tim Hà Nội (tại Quận Tây Hồ). Khuyến khích phát triển cơ sở y tế ngoài công lập và hình thức hợp tác công - tư. Tăng cường hợp tác với các bệnh viện đầu ngành Trung ương, các quốc gia và tổ chức quốc tế; quản lý nhà nước về sản xuất, nhập khẩu, lưu thông, cung ứng thuốc chữa bệnh và lĩnh vực y dược tư nhân; Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra xử lý vi phạm quy định pháp luật về an toàn thực phẩm.

f. Đảm bảo an sinh xã hội: Thực hiện các giải pháp đảm bảo an sinh xã hội: tăng cường giải quyết việc làm; thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ chính sách với đối tượng bảo trợ xã hội, người có công với cách mạng. Tổ chức các hoạt động kỷ niệm 70 năm ngày Thương binh - Liệt sĩ. Tích cực triển khai Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững theo chuẩn đa chiều. Chú trọng công tác giảm nghèo tại các xã vùng đồng bào dân tộc. Giải quyết có hiệu quả các vấn đề xã hội bức xúc, tệ nạn xã hội.

2.3. Công tác quy hoạch, quản lý trật tự, xây dựng đô thị, tài nguyên và cải thiện chất lượng môi trường

Hoàn thành phê duyệt các quy hoạch chung và phân khu còn lại. Tiếp tục triển khai phát triển khu vực đô thị dọc hai bên trục Nhật Tân - Nội Bài theo cơ chế được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt. Phát triển mạng lưới giao thông hiện đại, tập trung triển khai các công trình giao thông. Phối hợp với Bộ Giao thông Vận tải hoàn thành, đưa vào vận hành tuyến đường sắt trên cao Cát Linh - Hà Đông. Chuẩn bị hoàn thành các thủ tục, khởi công các công trình đầu tư theo hình thức PPP: quốc lộ 21, đường 70. Tiếp tục thực hiện các mục tiêu đảm bảo trật tự xây dựng và văn minh đô thị; thực hiện đồng bộ các giải pháp trong Chương trình mục tiêu nhằm giảm thiểu ùn tắc và đảm bảo an toàn giao thông trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2016-2020. Hoàn thành đưa vào sử dụng các công trình cấp bách chống ùn tắc giao thông theo cơ chế đặc thù: cầu nút giao Ô Đông Mác, cầu

vượt nút giao Cổ Linh, cầu vượt nút giao đường Thanh Niên - An Dương, đường vành đai 3 (dưới thấp) đoạn Mai Dịch cầu Thăng Long, mở rộng nút giao Phạm Ngọc Thạch - Chùa Bộc,...

Tăng cường kiểm tra, giám sát xây dựng theo quy hoạch và giấy phép xây dựng. Thực hiện có hiệu quả việc khai thác, sử dụng hồ nước, công viên, vườn hoa, cây xanh, hệ thống chiếu sáng. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng khu công viên - Hồ điều hòa Cầu Giấy, Nhân Chính, Kim Quy. Mở rộng và nâng cao chất lượng xã hội hóa các dịch vụ đô thị. Hoàn thành Quy hoạch điều chỉnh cấp nước Thành phố. Mở rộng mạng lưới cấp nước sạch tại các khu vực còn lại quận Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, các huyện: Thanh Trì, Gia Lâm, Chương Mỹ, Hoài Đức,...

Tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giao, cấp đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất. Cải tạo, xây dựng chung cư cũ: Kim Liên, Giảng Võ, Thành Công, Nguyễn Công Trứ. Phát triển nhà ở xã hội và phục vụ nhu cầu các đối tượng thu nhập thấp; đẩy nhanh tiến độ xây dựng nhà ở sinh viên tại Pháp Vân - Tứ Hiệp, nhà ở công nhân tại Sóc Sơn, Chương Mỹ, nhà ở xã hội tại Cổ Bi, Tiên Dương, Đại Mạch, Ngọc Hồi,...

Tiếp tục đầu tư hoàn thiện và mở rộng khu liên hợp xử lý chất thải Sóc Sơn, mở rộng khu xử lý chất thải Xuân Sơn, Sơn Tây theo quy hoạch, khu xử lý rác thải tại xã Tân Tiến, Chương Mỹ, ... Xã hội hóa đầu tư xử lý rác thải trên địa bàn các huyện ngoại thành. Đẩy mạnh triển khai nhà hỏa táng ở Xuân Nộn, Đông Anh; lựa chọn nhà đầu tư xây dựng nghĩa trang Trần Phú, Chương Mỹ.

2.4. Quốc phòng, an ninh và các hoạt động đối ngoại.

Đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối các sự kiện chính trị, lễ hội trên địa bàn. Đẩy mạnh cuộc đấu tranh phòng chống các loại tội phạm, tệ nạn xã hội. Chú trọng đảm bảo an ninh nông thôn, không để xảy ra điểm nóng. Tiếp tục đảm bảo công tác quốc phòng thường xuyên; xây dựng khu vực phòng thủ vững chắc; xây dựng lực lượng, đảm bảo chỉ tiêu tuyển quân; công tác phòng chống cứu hộ, cứu nạn. Thực hiện tốt chính sách đối với quân đội và hậu phương quân đội, đền ơn đáp nghĩa; giáo dục quốc phòng - an ninh. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh, khu dân cư thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống cháy nổ; kiểm tra công tác phòng cháy, chữa cháy và hướng dẫn kỹ năng thoát nạn trong các đám cháy.

Đẩy mạnh công tác đối ngoại nhân dân, tăng cường tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về Thủ đô với bạn bè quốc tế. Chú trọng các hoạt động hợp tác quốc tế về khoa học và công nghệ, xúc tiến đầu tư, thương mại, quảng bá du lịch. Chủ động phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành Trung ương trong những vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách đặc thù của Thành phố. Thực hiện tốt các nội dung, dự án hợp tác, giao lưu kinh tế, văn hóa với các tỉnh, thành phố trong nước.

2.5. Cải cách hành chính; phòng, chống tham nhũng, lãng phí; giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, tạo bước chuyển biến mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức, trách nhiệm, chất

lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Rà soát, chỉnh sửa và bổ sung các cơ chế, chính sách theo hướng minh bạch, thông thoáng, phù hợp với các Luật và Nghị định mới ban hành. Triển khai đồng bộ, có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong các cơ quan quản lý nhà nước. Xây dựng Chính phủ điện tử, hình thành cơ chế tương tác giữa chính quyền các cấp với doanh nghiệp qua Cổng Thông tin điện tử. Xây dựng, mở rộng áp dụng cơ chế một cửa cung cấp dịch vụ công tại một số doanh nghiệp nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện nghiêm việc kiện toàn, sắp xếp lại tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập. Xây dựng quy chế làm việc của từng cơ quan, đơn vị, xác định rõ người, rõ trách nhiệm, thẩm quyền của mỗi tổ chức cá nhân, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

Tăng cường công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, đặc biệt trong các lĩnh vực quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, quản lý vốn, tài sản của Nhà nước. Xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm. Nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế thấp nhất các đoàn khiếu kiện, khiếu nại đông người.

2.6. Tích cực thông tin tuyên truyền, đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước nhân dịp các ngày lễ, tết. Nâng cao chất lượng các hoạt động quản lý nhà nước về báo chí, xuất bản, thông tin trên hệ thống báo điện tử, mạng xã hội và công tác thông tin đối ngoại, đặc biệt thông tin tuyên truyền xử lý các vấn đề báo chí phản ánh và dư luận quan tâm. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng. Tập trung tuyên truyền xây dựng xã hội lành mạnh, sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật. Biểu dương, khen thưởng kịp thời và xử lý nghiêm các vi phạm.

3. Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng “rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”, “một việc - một đầu mối xuyên suốt” và thường xuyên kiểm điểm tiến độ triển khai thực hiện theo Chương trình công tác năm 2017 của UBND Thành phố; Triệt để thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; gắn việc thực hiện nhiệm vụ chính trị với việc quán triệt và thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XII của Đảng, Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ. Tiếp tục nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành trong việc xây dựng các kế hoạch, chương trình hành động thực hiện nhiệm vụ chính trị của Thành phố; nhất là triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế chính sách triển khai Luật Thủ đô; triển khai các nghị quyết, kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, các nghị quyết của HĐND Thành phố. Giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố, trước UBND Thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, coi đây là tiêu chí quan trọng nhất để kiểm điểm, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, đảm bảo thực hiện nghiêm Quy chế làm việc, quy trình công tác và sự chỉ đạo của cơ quan quản lý cấp trên; tiếp nhận, giải quyết các TTHC;

thực hiện quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

4. Tăng cường công tác phối hợp, giám sát chặt chẽ, hiệu quả giữa UBND Thành phố với Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các tổ chức thành viên, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác, giám sát thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất; phối hợp nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri theo quy định; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những quyết định lớn của HĐND, UBND Thành phố liên quan đến nhân dân. Quan tâm đến tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, những vấn đề chính đáng mà cử tri kiến nghị nhiều lần.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện đầy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Tiếp tục phối hợp triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ người nghèo, xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI.

Trên đây là báo cáo kiểm điểm hoạt động chỉ đạo, điều hành năm 2016 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2017 của UBND Thành phố Hà Nội.

UBND Thành phố trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bí thư Thành ủy; (để báo cáo)
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các PCT UBND TP;
- VPUB: C.PVP; Các phòng CV;
- Lưu: VT, TH_{Som}

130

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Nguyễn Đức Chung