

Số: 05/TTr-HĐND

Hà Nội, ngày 26 tháng 6 năm 2024

TỜ TRÌNH

**Về việc ban hành Nghị quyết về việc giải quyết
kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, công tác giải quyết kiến nghị của cử tri đã được Thành phố tiếp tục quan tâm và tập trung lãnh đạo giải quyết kịp thời những kiến nghị, những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm. HĐND Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp Thành phố thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri, việc tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri với các kỳ họp của HĐND Thành phố đã được Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã và các Tổ đại biểu HĐND thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Ban Pháp chế đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố đề ban hành Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 14/5/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về giải trình tại phiên họp Thường trực HĐND Thành phố về việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Thực hiện Kế hoạch trên, UBND Thành phố đã có Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay. Các Ban của HĐND Thành phố đã thực hiện rà soát, thẩm tra, đánh giá cụ thể với từng câu trả lời của UBND Thành phố, đồng thời gửi các Tổ đại biểu HĐND Thành phố để có đánh giá cụ thể với nội dung kiến nghị cử tri tại địa phương nơi ứng cử.

Ngày 14/6/2024, Thường trực HĐND Thành phố đã tổ chức thành công phiên giải trình. Thông qua phiên giải trình đã đánh giá kết quả tổ chức thực hiện của UBND Thành phố, đồng thời làm rõ những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, đề ra tiến độ, lộ trình thực hiện trong thời gian tới, đặc biệt là các kiến nghị còn tồn tại các Nghị quyết của HĐND Thành phố.

Kết quả phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố cho thấy việc giải quyết kiến nghị cử tri của chính quyền, UBND các cấp tiếp tục được coi trọng, các cơ quan, đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm của mình trước cử tri. 100% các kiến nghị đã được Thành phố rà soát, xử lý và trả lời; sau khi có chỉ đạo của UBND Thành phố, cơ bản các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã đã cơ bản thực hiện nghiêm túc, trách nhiệm.

Tuy nhiên qua giám sát, rà soát và đánh giá cũng chỉ ra một số hạn chế như: nội dung trả lời một số kiến nghị chưa rõ ràng, chưa có thời hạn giải quyết cụ thể; một số kiến nghị còn chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các cơ quan dẫn đến việc giải quyết kéo dài và cử tri tiếp tục kiến nghị; công tác kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết còn chưa thường xuyên.

Thực hiện Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, việc HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết về kết quả giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay là cần thiết, đúng thẩm quyền. Việc ban hành nghị quyết này để tiếp tục khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, nhằm để giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, góp phần phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an ninh chính trị- trật tự an toàn xã hội của Thủ đô trong thời gian tới; đồng thời làm căn cứ để HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND, Tổ đại đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố thực hiện tốt công tác giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay và thời gian tiếp theo.

Thường trực HĐND Thành phố kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ban Thường trực UBMTTQVN.TP;
- Các vị đại biểu HĐND TP;
- VP Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Lưu: VT, BPC_(Huấn01)

TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Quý Tiên

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /NQ-HĐND

Hà Nội, ngày tháng 7 năm 2024

DỰ THẢO

NGHỊ QUYẾT

Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI KHÓA XVI, KỲ HỌP THỨ 17

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội hướng dẫn hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ban của Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân;

Xét Tờ trình số .../TTr-HĐND ngày ... tháng 6 năm 2024 của Thường trực HĐND Thành phố đề nghị ban hành nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay và Báo cáo số .../BC-HĐND ngày... tháng 6 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về kết quả giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay; ý kiến thảo luận và kết quả biểu quyết của đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân Thành phố tán thành với Báo cáo số 07/BC-HĐND ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay.

Điều 2. Hội đồng nhân dân Thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân Thành phố tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các kết luận, kiến nghị được nêu trong báo cáo kết quả giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố theo hướng rõ trách nhiệm, rõ lộ trình giải quyết, đồng thời tập trung thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau đây:

1. Kiểm tra, rà soát toàn bộ các kiến nghị của cử tri còn tồn tại chưa giải quyết xong hoặc chưa rõ nội dung trả lời, giải quyết; các nội dung tại phiên giải

trình ngày 14/6/2024 của Thường trực HĐND Thành phố; đánh giá, phân loại kết quả giải quyết cụ thể. Đối với những nội dung, kiến nghị đủ điều kiện giải quyết mà chưa hoàn thành, chưa rõ tiến độ cần tập trung chỉ đạo, phân công trách nhiệm cụ thể, xác định rõ lộ trình giải quyết cho các sở, ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện dứt điểm; những nội dung trả lời chưa đầy đủ, còn vướng mắc kịp thời bổ sung, hướng dẫn. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, đơn vị được giao nhiệm vụ kiểm tra trong việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri. Báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện tại kỳ họp cuối năm 2024.

2. Chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố nâng cao trách nhiệm, chất lượng tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố trong công tác trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri; làm tốt công tác phối hợp với Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời.

3. Tăng cường công tác lãnh đạo, kiểm tra các sở, ngành của Thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã trong việc triển khai thực hiện. Đồng thời, thường xuyên phối hợp với các Ban của Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội để nắm bắt được nội dung thông tin kiến nghị của cử tri.

4. Thường xuyên rà soát cập nhật các chính sách mới để kiến nghị và tham mưu với Hội đồng nhân dân Thành phố có những điều chỉnh, bổ sung các chính sách cho phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố.

5. Khẩn trương hoàn thiện xây dựng phần mềm quản lý xem xét về giải quyết kiến nghị của cử tri đồng bộ trên toàn Thành phố để kết nối, theo dõi, đôn đốc, kịp thời giải quyết.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết và báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả thực hiện tại kỳ họp thường lệ cuối năm 2024.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố để nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc cử tri, tiếp nhận, tổng hợp kiến nghị của cử tri. Đồng thời tổ chức hoạt động giám sát kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố đảm bảo chất lượng, hiệu quả, thực chất.

3. Giao các Ban của HĐND Thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để thường xuyên rà soát các cơ chế chính sách của Thành phố; đồng thời thực hiện giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố. Nâng cao trách nhiệm kiểm tra, cập nhật các kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực do Ban phụ trách để kịp thời phân loại, đánh giá đảm bảo chất lượng.

4. Các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố tiếp tục làm tốt công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị của cử tri nơi ứng cử. Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ quận, huyện, thị xã nơi mình ứng cử trong công tác tiếp xúc cử tri và nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị của cử tri.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội phối hợp tuyên truyền, tham gia giám sát thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội khóa XVI, Kỳ họp thứ 17 thông qua ngày 04 tháng 7 năm 2024./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Ban CTĐB, Ban Dân nguyện thuộc UBTWQH;
- Văn phòng Quốc hội, Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Đoàn Đại biểu QH TP Hà Nội;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN Thành phố;
- Các Ban Đảng, Văn phòng TU;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND, Văn phòng UBND Thành phố;
- TT HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã;
- Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu : VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Tuấn