

Số: 07/BC-HĐND

Hà Nội, ngày 25 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn thành phố Hà Nội

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 14/5/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về giải trình tại phiên họp Thường trực HĐND Thành phố về việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn thành phố Hà Nội. Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố. Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG TÌNH HÌNH

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, tại các kỳ họp của HĐND Thành phố và tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau mỗi kỳ họp, các kiến nghị của cử tri đã được Thường trực HĐND tổng hợp và gửi đến UBND Thành phố để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Theo đó, UBND Thành phố đã triển khai, giao nhiệm vụ cho các ngành, các cấp liên quan kiểm tra, rà soát việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri để tổng hợp và báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện đúng thời hạn yêu cầu. Với những kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách vượt thẩm quyền của Thành phố đã được UBND Thành phố kịp thời chỉ đạo các ngành chức năng rà soát, bổ sung, điều chỉnh và kiến nghị với cấp trên; từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành và trách nhiệm cụ thể của các cấp chính quyền.

Tập trung đổi mới phương pháp chỉ đạo, điều hành, phân công cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm người đứng đầu, bảo đảm kịp thời giải quyết các kiến nghị của cử tri; tăng cường nắm sát tình hình cơ sở để xử lý những vấn đề nóng, cử tri và nhân dân bức xúc, những vấn đề phức tạp tồn đọng kéo dài; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật và thiếu trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; tập trung xây dựng và đưa vào vận hành phần mềm quản lý công tác giải quyết kiến nghị cử tri đồng bộ từ cấp Thành phố đến cơ sở để đôn đốc, giám sát và giải quyết triệt để các kiến nghị cử tri các cấp.

Một số nội dung kiến nghị của cử tri là những vấn đề còn vướng mắc trong chính sách, quy định của Trung ương, Thành phố phải cân nhắc nguồn lực và cần có thời gian để thực hiện.

Nhìn chung, việc tiếp nhận trả lời và giải quyết kiến nghị cử tri trong thời gian qua đã được Thành phố quan tâm, từng bước cải tiến cả phương pháp và cách làm để đảm bảo kết quả thiết thực, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm.

II. VỀ TRÁCH NHIỆM CỦA THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND VÀ CÁC ĐẠI BIỂU HĐND THÀNH PHỐ

1. Trong công tác tiếp xúc cử tri

- Thường trực HĐND Thành phố đã thực hiện tốt việc chỉ đạo, đôn đốc, tạo điều kiện thuận lợi và các điều kiện bảo đảm hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố theo quy chế phối hợp để tổ chức thành công các cuộc tiếp xúc cử tri của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố tại các quận, huyện, thị xã.

- Các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp thường lệ; đã phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các quận, huyện, thị xã trong việc tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri. Một số Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri chuyên đề.

* **Hạn chế:** Việc tổ chức tiếp xúc cử tri chuyên đề của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố số lượng còn hạn chế theo kỳ, cuộc, chưa đảm bảo chỉ tiêu theo Đề án 15-ĐA/TU của Ban Thường vụ Thành ủy và Kế hoạch của Đảng đoàn HĐND Thành phố; việc tổ chức tiếp xúc cử tri mới triển khai theo phương pháp truyền thống (tiếp xúc trực tiếp); việc tiếp nhận kiến nghị vẫn chủ yếu qua hình thức văn bản hoặc đường bưu điện; chậm triển khai mô hình, hình thức tiếp xúc trực tuyến.

2. Việc tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri

- Tại các buổi tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã trực tiếp nghe các ý kiến của cử tri phản ánh đối với những vấn đề đang được quan tâm tại địa phương và tổng hợp đầy đủ kịp thời báo cáo Thường trực HĐND Thành phố

- Thường trực HĐND Thành phố đã giao Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND phối hợp với các Ban của HĐND Thành phố rà soát, phân loại, tổng hợp các kiến nghị của cử tri để báo cáo các cơ quan Trung ương, yêu cầu các cơ quan chính quyền các cấp của Thành phố xem xét trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền quy định.

* **Hạn chế:** Một số Tổ đại biểu HĐND Thành phố chưa thực hiện phân loại đúng các kiến nghị cử tri theo thẩm quyền và theo lĩnh vực; một số kiến nghị liên quan đến nhiều nội dung lĩnh vực khác nhau nhưng chưa phân tách rõ... do đó gây khó khăn và kéo dài thời gian cho việc rà soát, phân loại, chỉnh lý và tổng hợp các câu kiến nghị cử tri.

3. Việc theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri

- Trước và sau mỗi kỳ tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã họp thảo luận, nghiên cứu kỹ các nội dung trả lời của UBND Thành phố để trình bày trước cử tri. Đồng thời, kiểm tra, rà soát đối với những nội dung trả lời còn chưa rõ để kiến nghị Thành phố quan tâm giải quyết.

- Hàng năm, theo quy định của Luật và theo chương trình công tác, Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố đã giám sát về tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và giao nhiệm vụ cho các Ban của HĐND Thành phố theo lĩnh vực rà soát, đánh giá kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi Kỳ họp, đối với từng lĩnh vực cụ thể do Ban phụ trách; giao nhiệm vụ cho các Tổ đại biểu HĐND Thành phố theo dõi kết quả giải quyết trên địa bàn tại đơn vị ứng cử. Trước mỗi kỳ họp thường lệ của HĐND, Thường trực HĐND đã báo cáo kết quả giám sát với HĐND Thành phố và đã ban hành được 04 Nghị quyết về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri, trong đó đã làm rõ những kiến nghị cử tri còn chưa được giải quyết để UBND Thành phố để xem xét giải quyết theo thẩm quyền.

Ngày 14/6/2024 Thường trực HĐND Thành phố tổ chức phiên họp giải trình về việc giải quyết các kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay. Thông qua phiên giải trình đã làm rõ kết quả thực hiện của UBND Thành phố, các sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và các cơ quan liên quan; đồng thời làm rõ những nhiều kiến nghị cụ thể mà cử tri kiến nghị nhiều lần chưa có giải pháp thực hiện; những vấn đề khó, vướng, bất cập; những nội dung còn nhiều tồn tại, hạn chế; đồng thời có những yêu cầu, kiến nghị để làm tốt công tác trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri ngày càng chất lượng, thực chất.

*** Hạn chế:** Việc theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri của một số Tổ đại biểu và một số lĩnh vực do các Ban của HĐND Thành phố phụ trách việc theo dõi, giám sát chưa được thường xuyên, chưa bám sát quá trình giải quyết, chủ yếu tập trung vào trước các kỳ họp thường lệ. Đồng thời đến nay việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho việc tiếp nhận, giải quyết kiến nghị cử tri của Thành phố còn hạn chế.

III. VỀ TRÁCH NHIỆM CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ, CÁC SỞ NGÀNH, QUẬN, HUYỆN

1. Về việc phân công, giao nhiệm vụ giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri

Trên cơ sở các kiến nghị cử tri do Thường trực HĐND Thành phố gửi đến, UBND Thành phố đã kịp thời thực hiện phân loại và có văn bản phân công cụ thể tới các sở ngành chuyên môn, UBND các quận huyện để tham mưu với UBND Thành phố giải quyết trả lời những kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố, đồng thời giao trách nhiệm để xem xét giải quyết và trả lời cử tri đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền của các đơn vị, địa phương.

Hạn chế: một số kiến nghị cử tri, nhất là kiến nghị cử tri liên quan đến nhiều lĩnh vực khi phân công chưa rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp tham mưu, giải quyết dẫn đến chất lượng trả lời, giải quyết chưa cao. Một số kiến nghị cử tri khi giao nhiệm vụ chưa gắn với tiến độ giải quyết, thời hạn giải quyết.

2. Việc xem xét giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các sở ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã

Trên cơ sở nhiệm vụ do UBND Thành phố giao, Giám đốc các sở ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã đã phân công trách nhiệm trong tập thể, phân công trách nhiệm cho các phòng, ban chuyên môn để xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền; đồng thời tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ tham mưu với UBND Thành phố để giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri đối với những nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố. Đối với các kiến nghị cụ thể liên quan đến các quận, huyện, một số sở ngành đã tập trung phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã, tổ chức các buổi làm việc để tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho cơ sở, đẩy nhanh tiến độ giải quyết kiến nghị của cử tri.

Hạn chế: một số kiến nghị của cử tri chưa được xem xét giải quyết dứt điểm dẫn đến cử tri kiến nghị nhiều lần; công tác phối hợp để giải quyết một số kiến nghị cử tri còn chưa được tập trung. Một số cơ quan còn trông chờ ý kiến chỉ đạo của Thành ủy, Thường trực HĐND, UBND Thành phố, chưa chủ động trong giải quyết dẫn đến kiến nghị chậm được giải quyết.

3. Trong công tác tổ chức thông báo kết quả xử lý, trả lời kiến nghị cử tri tại các cuộc tiếp xúc cử tri

Ngay sau khi có thông báo của Thường trực HĐND Thành phố về lịch tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố trước và sau các kỳ họp thường lệ, UBND Thành phố đã phân cụ thể tới các sở, ngành Thành phố trực tiếp tham dự. Đồng thời tại các cuộc tiếp xúc cử tri, các đồng chí lãnh đạo UBND Thành phố, lãnh đạo các sở ngành chuyên môn của Thành phố đã tiếp thu, trả lời những kiến nghị đã giải quyết, chỉ đạo giải quyết ngay một số kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền nên hạn chế được các kiến nghị trùng, các kiến nghị cử tri không đúng thẩm quyền và đề cử tri hiểu được các quy định của pháp luật, các cơ chế chính sách của Thành phố.

Hạn chế: một số cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố còn vắng sự tham gia của lãnh đạo một số sở, ngành; một số đơn vị cử đại diện tham dự không đúng thành phần, khi tham dự không trực tiếp tham gia trả lời kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền hay khi trả lời chỉ mang tính chất tiếp nhận ý kiến.

4. Trong công tác kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri

Trên cơ sở các Nghị quyết của HĐND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, các Báo cáo giám sát của Thường trực HĐND Thành phố về kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND Thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo đôn đốc giám đốc các sở ngành Thành phố, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã, đồng thời phân công trách nhiệm cụ thể đến từng đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố trong việc kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri theo lĩnh vực, địa bàn phụ trách; từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành và trách nhiệm

vụ thể của các cấp chính quyền, từ đó tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị cử tri còn tồn đọng, chưa được giải quyết qua nhiều kỳ họp.

Hạn chế: việc kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị cử tri chưa được thường xuyên, nhiều kiến nghị phải có văn bản đôn đốc nhiều lần mới được giải quyết. Việc theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị cử tri chưa có phần mềm theo dõi tích hợp với hệ thống theo dõi thực hiện các nhiệm vụ của UBND Thành phố. Nhiều kiến nghị đến gần kỳ họp của HĐND Thành phố mới thực hiện đôn đốc.

IV. KẾT QUẢ CỤ THỂ TRONG VIỆC GIẢI QUYẾT ĐỐI VỚI CÁC KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI TỪ ĐẦU NHIỆM KỲ 2021-2026 ĐẾN NAY

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, HĐND Thành phố đã chuyển UBND Thành phố để xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền với tổng số 2.201 kiến nghị. Theo báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố, đến thời điểm hiện nay UBND Thành phố đã trả lời tất cả các kiến nghị (100%). Đồng thời, số kiến nghị đã giải quyết xong là 1.777/2.201 kiến nghị (80,74%), số kiến nghị còn đang giải quyết là 424/2.201 kiến nghị (19,26%).

1. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND còn tồn 264 kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Theo Báo cáo số 217/BC-UBND ngày 27/6/2022, UBND Thành phố đã xử lý được 224 kiến nghị, còn lại tiếp tục xử lý là 40 kiến nghị; Báo cáo số 198/BC-UBND ngày 16/6/2023 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2023 đã giải quyết xong 13/40 kiến nghị, còn 27 kiến nghị; Báo cáo số 432/BC-UBND ngày 20/11/2023 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay đã giải quyết xong 4/27 kiến nghị, còn 23 kiến nghị.

Tính đến nay, theo Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố đã giải quyết xong 4/23 kiến nghị (đạt 17,39%), trong đó: trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV đã giải quyết xong 1/7 kiến nghị đạt 14,26% (trước kỳ họp là 0 kiến nghị, sau kỳ họp là 1 kiến nghị); trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI đã giải quyết xong 3/16 kiến nghị đạt 18,75% (trước kỳ họp là 0 kiến nghị, sau kỳ họp là 3 kiến nghị).

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV; trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI là 778/797 kiến nghị (đạt 97,61%).

* **Hạn chế:** Còn 19/797 kiến nghị (tỷ lệ 2,38%) kiến nghị chưa được giải quyết xong, trong đó: kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV, nhiệm kỳ 2016-2021 là 06 kiến nghị (trước kỳ họp là 05 kiến nghị, sau kỳ họp là 01 kiến nghị), kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 13 kiến nghị (trước kỳ họp là 08 kiến nghị, sau kỳ họp là 05 kiến nghị).

2. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 10/12/2022 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND còn tồn 203 kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết, bao gồm (*kỳ họp thứ 3 còn 75 kiến nghị và kỳ họp thứ 7 còn tồn 128 kiến nghị*). Theo Báo cáo số 198/BC-UBND ngày 16/6/2023 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2023 đã giải quyết xong 78/203 kiến nghị, còn 125 kiến nghị (*đạt 38,4%*); Báo cáo số 432/BC-UBND ngày 20/11/2023 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay đã giải quyết xong 26/125 kiến nghị, còn 99 kiến nghị.

Tính đến nay, theo Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố đã giải quyết xong 21/99 kiến nghị, còn 78 kiến nghị (*đạt 21,21%*), trong đó: trước và sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố khóa XV đã giải quyết xong 09/37 kiến nghị đạt 24,32% (*trước kỳ họp là 06 kiến nghị, sau kỳ họp là 03 kiến nghị*); trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố khóa XVI đã giải quyết xong 12/62 kiến nghị đạt 19,35% (*trước kỳ họp là 07 kiến nghị, sau kỳ họp là 05 kiến nghị*).

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 3; trước và sau kỳ họp thứ 7 là **495/573** kiến nghị (*đạt 86,39%*).

*** Hạn chế:** Còn **78/573** (tỷ lệ 13,61%) kiến nghị chưa được giải quyết xong, trong đó: kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 28 kiến nghị (*trước kỳ họp là 20 kiến nghị, sau kỳ họp là 08 kiến nghị*), kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 50 kiến nghị (*trước kỳ họp là 31 kiến nghị, sau kỳ họp là 19 kiến nghị*).

3. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố

Theo báo cáo số 198/BC-UBND ngày 16/6/2023 của UBND Thành phố về giải quyết kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2023, đã giải quyết xong 103/223 kiến nghị, còn 120 kiến nghị; Ngày 20/11/2023, UBND Thành phố có báo cáo số 432/BC-UBND đã giải quyết xong 20/120 kiến nghị, còn 100 kiến nghị (*đạt 16,7%*), trong đó: (*trước kỳ họp thứ 10 là 11 kiến nghị, sau kỳ họp thứ 10 là 09 kiến nghị*).

Tính đến nay, theo Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố, đã giải quyết xong 42/100 kiến nghị, còn 58 kiến nghị (*đạt 42%*), trong đó: trước kỳ họp thứ 10 đã giải quyết xong 26/64 kiến nghị (*đạt 40,63%*) và sau kỳ họp thứ 10 đã giải quyết xong 16/36 kiến nghị (*đạt 44,44%*);

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 10 là **166/224** kiến nghị (số liệu tăng thêm 1 kiến nghị so với báo cáo số 198/BC-UBND ngày 16/6/2023), song tỷ lệ vẫn *đạt 74,11%*.

* **Hạn chế:** Còn **58/224** (tỷ lệ 25,89) kiến nghị chưa được giải quyết xong (trong đó: trước kỳ họp thứ 10 là 38 kiến nghị, sau kỳ họp thứ 10 là 20 kiến nghị).

4. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND Thành phố

Theo báo cáo số 432/BC-UBND Ngày 20/11/2023 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri năm 2023 đã giải quyết xong 163/333 kiến nghị, còn 170 kiến nghị;

Tính đến nay, theo Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố đã giải quyết **xong 77/170** kiến nghị (đạt 45%), (*tuy nhiên theo Phụ lục 5a, 5b đính kèm là 68/170*), trong đó: trước kỳ họp thứ 12 đã giải quyết xong 43/113 kiến nghị (đạt 38,05%) và sau kỳ họp thứ 12 đã giải quyết xong 25/57 kiến nghị đạt (đạt 43,86%).

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 12 là **231/333** kiến nghị, (*kết quả trong Phụ lục đính kèm*), đạt 69,37%.

* **Hạn chế:** Còn **102/333** (tỷ lệ 30,63%) kiến nghị chưa được giải quyết xong (trong đó: trước kỳ họp thứ 12 là 70 kiến nghị, sau kỳ họp thứ 12 là 32 kiến nghị).

5. Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri theo 04 nghị quyết; kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 14 HĐND Thành phố

5.1. Đánh giá chất lượng, thời hạn báo cáo trả lời

UBND Thành phố có các báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 và 1259/UBND-TH ngày 26/4/2024 về trả lời kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 14 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 đối với **666** kiến nghị (trong đó 392 kiến nghị còn tồn theo 04 nghị quyết và 274 kiến nghị trước và sau KH 14). Việc tổng hợp trả lời kiến nghị của cử tri đã được UBND Thành phố tập trung chỉ đạo các sở, ngành Thành phố với chính quyền địa phương kiểm tra, giải quyết, trả lời. Đối với những kiến nghị đủ điều kiện được giải quyết cơ bản đảm bảo hợp tình, hợp lý, tháo gỡ được các vấn đề vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng được nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân Thủ đô. Để tiếp tục nâng cao chất lượng trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri và kịp thời đề xuất các giải pháp, Thường trực HĐND Thành phố đã chỉ đạo các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố nghiên cứu, đánh giá đối với từng nội dung trả lời. Qua nghiên cứu đánh giá nhận thấy, có nhiều nội dung được trả lời rõ, cụ thể; song cũng còn một số nội dung cần rà soát lại theo nhóm lĩnh vực, địa bàn.

5.2. Chất lượng trả lời, giải quyết các kiến nghị của cử tri

5.2.1. Đánh giá của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố:

Trên cơ sở chỉ đạo của Thường trực HĐND Thành phố, các Tổ đại biểu HĐND đã chủ động, phối hợp với Thường trực HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tại đơn vị ứng cử tập trung nghiên cứu, xem xét, phân tích các kiến nghị của cử tri trên địa bàn đã được UBND Thành phố trả lời.

Kết quả tổng hợp đánh giá chất lượng trả lời và giải quyết kiến nghị cử tri của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố như sau:

- Tổng số kiến nghị đã trả lời: 666 kiến nghị (100%);
- Có 514 kiến nghị trả lời rõ, đạt tỷ lệ 91,3%
- Có 49 kiến nghị trả lời chưa rõ, đạt tỷ lệ 8,7%.
- Có 410 kiến nghị giải quyết kịp thời, đạt tỷ lệ 72,8%
- Có 153 kiến nghị giải quyết chưa kịp thời, đạt tỷ lệ 27,2%
- Có 351 kiến nghị rõ tiến độ, đạt tỷ lệ 62,5%
- Có 211 kiến nghị chưa rõ tiến độ, đạt tỷ lệ 37,5%

5.2.2. Đánh giá của các Ban của HĐND Thành phố:

Các Ban của HĐND Thành phố đã thực hiện đánh giá đối với kết quả thực hiện 04 nghị quyết của HĐND Thành phố; việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp 14 HĐND Thành phố với tổng số 666 kiến nghị thuộc lĩnh vực các Ban phụ trách (tổng số kiến nghị đánh giá là 686 do có kiến nghị thuộc lĩnh vực nhiều Ban cùng theo dõi).

Trong đó: 100% các kiến nghị đã được UBND Thành phố trả lời; cụ thể đã giải quyết xong 242/666 kiến nghị (36,34%); đang giải quyết 424/666 kiến nghị (63,66%). Về chất lượng trả lời: Số lượng kiến nghị trả lời chưa rõ: 158/686 kiến nghị được đánh giá (tỷ lệ 23,03%). Số lượng kiến nghị giải quyết chưa kịp thời: 145/686 kiến nghị được đánh giá (tỷ lệ 21,13%). Số lượng kiến nghị trả lời chưa rõ tiến độ: 243/686 kiến nghị được đánh giá (tỷ lệ 35,42%)

Cụ thể của từng lĩnh vực như sau:

(1) Lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách: tổng số 300 kiến nghị. Trong đó: 250 kiến nghị trả lời rõ (83,33%), 50 kiến nghị trả lời chưa rõ (16,67%), 204 kiến nghị giải quyết kịp thời (68%), 90 kiến nghị giải quyết chưa kịp thời (30%), 173 kiến nghị rõ tiến độ (57,67%), 127 kiến nghị chưa rõ tiến độ (42,33%).

(2) Lĩnh vực Đô thị : tổng số 319 kiến nghị. Trong đó: 222 kiến nghị trả lời rõ (69,6%), 97 kiến nghị trả lời chưa rõ (30,4%), 96 kiến nghị giải quyết kịp thời (30%), 37 kiến nghị giải quyết chưa kịp thời (11,6%), 32 kiến nghị rõ tiến độ (10%), 92 kiến nghị chưa rõ tiến độ (28,8%).

(3) Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: tổng số 37 kiến nghị. Trong đó: 30 kiến nghị trả lời rõ (81%), 07 kiến nghị trả lời chưa rõ (18,9%), 28 kiến nghị giải quyết kịp thời (75,67%), 07 kiến nghị giải quyết chưa kịp thời (18,9%), 20 kiến nghị rõ tiến độ (54%), 15 kiến nghị chưa rõ tiến độ (40,5%).

(4) Lĩnh vực Pháp chế: tổng số 30 kiến nghị. Trong đó: 26 kiến nghị trả lời rõ (86,66%), 04 kiến nghị trả lời chưa rõ (13,33%); 19 kiến nghị giải quyết kịp thời (63,33%), 11 kiến nghị giải quyết chưa kịp thời (36,66%), 21 kiến nghị rõ tiến độ (70%), 09 kiến nghị chưa rõ tiến độ (30%).

* **Hạn chế:** số kiến nghị cử tri còn tồn ở 04 nghị quyết là 257 kiến nghị; trước và sau kỳ họp 14 còn 167 kiến nghị (*trước Kỳ họp 14 còn 109 kiến nghị, sau Kỳ họp 14 còn 58 kiến nghị*). Số lượng kiến nghị từng nghị quyết chưa giải quyết xong đã được nêu chi tiết ở trên.

Theo tổng hợp ý kiến của các Ban của HĐND Thành phố, có tổng số 137 câu trả lời chưa sát với nội dung kiến nghị, trong đó: Lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách: 101 nội dung (chiếm tỷ trọng nhiều nhất). Lĩnh vực Pháp chế: 08 nội dung. Lĩnh vực Đô thị: 22 nội dung. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: 8 nội dung.

6. Nhận xét, đánh giá chung

6.1. Ưu điểm

Trong thời gian qua, UBND Thành phố luôn thể hiện tinh thần trách nhiệm cao trong việc chấp hành các quy định của pháp luật, việc tiếp nhận trả lời và giải quyết kiến nghị của cử tri luôn được Thành phố quan tâm, nắm bắt và kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc, đặc biệt là các kiến nghị về cơ chế chính sách liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh ... nghiêm túc trong việc xem xét, trả lời, 100% các kiến nghị của cử tri được trả lời đúng thời hạn; nội dung trả lời rõ ràng, cơ bản giải đáp được những kiến nghị mà cử tri quan tâm, chất lượng giải quyết các kiến nghị ngày một nâng cao.

Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri theo 04 nghị quyết của HĐND Thành phố được ban hành từ đầu nhiệm kỳ đến nay, đạt tỷ lệ trung bình 82%, kiến nghị chung với Thành phố tại Nghị quyết số 34/NQ-HĐND đạt 100%; kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 14 HĐND Thành phố đạt 40%. Tỷ lệ giải quyết các kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay đạt 80,74%.

Các nội dung cử tri kiến nghị về nhiều lĩnh vực, trong đó tập trung phản ánh các khó khăn, vướng mắc trong thực tế hoạt động lãnh đạo, điều hành phát triển kinh tế-xã hội của các địa phương: công tác quản lý quy hoạch, quản lý đất đai, công tác giải phóng mặt bằng, triển khai các dự án, trật tự xây dựng, giao thông, đô thị, bảo vệ môi trường, y tế, cải cách hành chính, chế độ cho các đối tượng chính sách. Đối với những nội dung còn vướng mắc, kéo dài, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, đã được UBND Thành phố tập trung chỉ đạo giải quyết, rà soát, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế chính sách, khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành; đã thực hiện quyết liệt việc đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính, vì vậy đã đạt được những kết quả nhất định.

Các kiến nghị tại phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố đã được UBND Thành phố nghiên cứu tiếp thu, triển khai ngay các giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế: rà soát, phân loại, với những kiến nghị có đủ cơ sở pháp lý và nguồn lực thực hiện, xây dựng lộ trình và tiến độ, thời gian hoàn thành; song song giữa giải quyết kiến nghị với xử lý vi phạm¹ đảm bảo quyền lợi của người dân; gắn với công tác kiểm tra, đôn đốc nhằm nâng cao chất lượng trả lời và giải quyết kiến nghị cử tri.

¹ Cử tri kiến nghị cấp giấy chứng nhận QSH nhà ở tại các dự án: G4 Trung Hòa, Cầu Giấy; chung cư CT6 Kiến Hưng, quận Hà Đông...

6.2. Nguyên nhân của các hạn chế

- Các kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế-xã hội, trong đó có các kiến nghị về đầu tư phát triển hạ tầng xã hội như: giao thông, quy hoạch đô thị, các công trình phúc lợi, công tác GPMB, cấp đất dịch vụ, các dự án chậm triển khai, di dời các cơ sở gây ô nhiễm, các chính sách an sinh xã hội khác ... Một số cơ chế chính sách vượt thẩm quyền quyết định của Thành phố, phải xin ý kiến, quyết định của Trung ương và các bộ ngành liên quan nên ảnh hưởng không nhỏ tới tiến độ giải quyết.

- Một số kiến nghị thuộc thẩm quyền của Thành phố, hiện UBND Thành phố chưa đề xuất được quy định, chậm ban hành; một số kiến nghị thực hiện theo chương trình, kế hoạch của Thành phố cũng chưa đạt tiến độ, nhiều nội dung, chính sách thuộc trách nhiệm của các cấp cơ quan theo phân cấp chưa chủ động tích cực, đôi khi còn trông chờ vào ý kiến chỉ đạo của Thành phố, vì vậy còn tình trạng để kéo dài.

- Khối lượng công việc lớn, các đơn vị sở, ngành chưa khoa học trong việc tổng hợp, sắp xếp, bố trí cán bộ chuyên môn sâu về việc trả lời kiến nghị của cử tri, chưa xem xét thấu đáo những vấn đề cử tri kiến nghị, nên còn có những nội dung còn bỏ sót, trả lời sơ sài.

- Công tác phối hợp trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri còn chưa chặt chẽ, thiếu sự liên kết; việc giải quyết kiến nghị cử tri có đủ điều kiện của một số đơn vị chưa kịp thời; công tác kiểm tra, đôn đốc của Thành phố còn chậm, vì vậy số kiến nghị kéo dài, chậm được giải quyết vẫn còn tồn, chưa đáp ứng được sự mong mỏi của người dân.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Hội đồng nhân dân Thành phố

Đề nghị HĐND Thành phố xem xét ban hành Nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn Thành phố. Chỉ đạo Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu của HĐND Thành phố tăng cường hoạt động giám sát đối với các nội dung thuộc lĩnh vực các Ban được phân công phụ trách theo dõi và địa bàn các Tổ đại biểu ứng cử.

2. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố tiếp tục phối hợp có hiệu quả với Thường trực HĐND các cấp Thành phố trong công tác tiếp nhận, tổng hợp các kiến nghị của cử tri; chỉ đạo Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội các cấp Thành phố tăng cường phối hợp giám sát đối với việc giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri.

3. Đối với UBND Thành phố

- Tập trung chỉ đạo các sở, ngành của Thành phố phối hợp chính quyền quận, huyện, thị xã đẩy nhanh tiến độ giải quyết dứt điểm **424 kiến nghị** chưa được giải quyết xong: trong đó còn **19** kiến nghị theo Nghị quyết số 34/NQ-

HĐND; **78** kiến nghị theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND; **58** kiến nghị theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023; **102** kiến nghị theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND; **167** kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 14 HĐND thành phố để tạo sự đồng thuận và tin tưởng của cử tri vào cấp chính quyền Thành phố.

- Trong quá trình tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri cần rà soát thống nhất số liệu giữa Báo cáo và các biểu Phụ lục gửi kèm², để đảm bảo tính chính xác số kiến nghị cử tri đã giải quyết, đang giải quyết, thuận tiện cho công tác tổng hợp sau này. Báo cáo trả lời kiến nghị cử tri cần có Phụ lục và đánh số trang thứ tự theo quy định chung.

- Kiểm tra, rà soát toàn bộ các kiến nghị của cử tri còn tồn tại nêu trên; các nội dung tại phiên giải trình ngày 14/6/2024 của Thường trực HĐND Thành phố; đánh giá, phân loại kết quả giải quyết cụ thể. Đối với những nội dung, kiến nghị đủ điều kiện giải quyết mà chưa hoàn thành, chưa rõ tiến độ cần tập trung chỉ đạo, phân công trách nhiệm cụ thể, xác định rõ lộ trình giải quyết cho các sở, ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện dứt điểm; những nội dung trả lời chưa đầy đủ, còn vướng mắc kịp thời bổ sung, hướng dẫn. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, đơn vị được giao nhiệm vụ kiểm tra trong việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri. Báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện tại kỳ họp cuối năm 2024.

- Chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố: nâng cao trách nhiệm hơn nữa trong việc tham mưu cho UBND Thành phố về công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri; phối hợp chặt chẽ với UBND các quận, huyện, thị xã để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời. Chủ động rà soát, cập nhật các chính sách mới để kiến nghị và tham mưu với HĐND, UBND Thành phố có những điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố. Xác định việc giải quyết KNCT là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua cuối năm của các đơn vị.

- Khẩn trương hoàn thiện xây dựng phần mềm quản lý xem xét về giải quyết kiến nghị của cử tri đồng bộ trên toàn Thành phố để kết nối, theo dõi, đôn đốc, kịp thời giải quyết.

4. Đối với các Ban của HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố

- Các Ban của HĐND Thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để thường xuyên rà soát các cơ chế chính sách của Thành phố; đồng thời thực hiện giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố. Nâng cao trách nhiệm kiểm tra, cập nhật các kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực do Ban phụ trách để kịp thời phân loại, đánh giá đảm bảo chất lượng.

² Kết quả thực hiện Nghị quyết số 44/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND Thành phố tại báo cáo số 192/BC-UBND không thống nhất với số liệu biểu Phụ lục 5a, 5b gửi kèm;

- Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố không thống nhất với báo cáo số 198/BC-UBND ngày 16/6/2023 của UBND Thành phố về giải quyết kiến nghị cử tri 6 tháng đầu năm 2023 về tổng số KNCT còn tồn tại Nghị quyết số 19/NQ-HĐND (năm 2023 xác định là 223 kiến nghị, nay là 224 kiến nghị), mặc dù số tồn đến nay vẫn là 58 kiến nghị;

- Các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố tiếp tục làm tốt công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị của cử tri nơi ứng cử. Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ quận, huyện, thị xã nơi mình ứng cử trong công tác tiếp xúc cử tri và nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị của cử tri.

5. Đối với Thường trực HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã

- Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp và Tổ đại biểu HĐND Thành phố ứng cử tại địa phương thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND Thành phố.

- Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã nâng cao trách nhiệm, tiếp tục làm tốt công tác giám sát hoạt động giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri tại các địa phương. Xây dựng kế hoạch, tăng cường khảo sát, giám sát chuyên đề, giám sát tại kỳ họp thông qua hoạt động chất vấn đối với các kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm.

- Trong quá trình giải quyết kiến nghị của cử tri có vướng mắc, khó khăn cần kịp thời báo cáo UBND Thành phố để chỉ đạo các sở, ngành có liên quan để cùng thống nhất cách giải quyết đảm bảo tiến độ.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Thường trực HĐND Thành phố về giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay./. 

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ VN Thành phố;
- Các Ban của HĐND Thành phố;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Lưu: VT, BPC_(Huấn01). 

TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Quý Tiên