

Số: 117/BC-BPC

Hà Nội, ngày 06 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO THẨM TRA
Tình hình chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Luật tổ chức Chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; sau khi xem xét Báo cáo số 447/BC-UBND ngày 25/11/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội; thông qua hoạt động giám sát, Ban Pháp chế HĐND Thành phố đã họp thẩm tra và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với báo cáo đánh giá về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố và có một số nhận định, đánh giá như sau:

1. Đánh giá chung

Năm 2024, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy, chính quyền của Thành phố tiếp tục quan tâm chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả; nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, các Chương trình, Kế hoạch của Thành ủy, UBND Thành phố¹. Thường trực HĐND Thành phố thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân của các Tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND Thành phố; tổ chức tiếp công dân theo vụ việc của Thường trực HĐND thành phố; tăng cường giám sát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; giám sát, tổ chức các phiên giải trình về việc trả lời, giải quyết các kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay; các kiến nghị trước và sau các kỳ họp của HĐND Thành phố đều được báo cáo kết quả tại các kỳ họp, đồng thời kiến nghị nhằm đưa ra các giải pháp để nâng cao chất lượng trả lời và tiến độ giải quyết của các cấp chính quyền.

UBND Thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác tiếp công dân, tuyên truyền pháp luật, tổ chức đối thoại, nêu cao tinh thần trách nhiệm người đứng đầu cơ quan. Lãnh đạo UBND Thành phố đã thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ, đồng thời chỉ đạo các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế, chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh, ngay tại cơ sở; tập

¹ Kế hoạch số 123-KH/TU ngày 25/6/2014 của Thành ủy; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 15/9/2014 của UBND TP triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 06/02/2017 của UBND TP về tổ chức thực hiện Chỉ thị 15-CT/TU;

trung xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, không dễ phát sinh thành "điểm nóng". Chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố tiếp tục được nâng lên. Các sở, ngành Thành phố đã tích cực phối hợp với chính quyền các địa phương để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết các vụ việc, trong tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, các kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật; thực hiện nghiêm Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 của UBND Thành phố về *"nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố"* và Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 08/3/2019 của UBND Thành phố. Tuy nhiên, tình hình KNTC vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình thu hồi đất, GPMB triển khai thực hiện các dự án giao thông, đô thị, công tác giao đất dịch vụ ...

Ngày 10/01/2024 UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND về việc triển khai thí điểm ứng dụng "Công dân Thủ đô số" phục vụ việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các lĩnh vực trên địa bàn Thành phố, trong đó thực hiện thí điểm tại 09 sở, ngành và 05 quận, huyện²; Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 11/4/2024 về việc thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của ban Thường vụ Thành ủy về *"Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội"*; văn bản số 3043/UBND-BTCD ngày 15/9/2024 về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người. Năm 2024 UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC, phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KNTC nhằm giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô.

Thanh tra Thành phố đã chủ động thực hiện các cuộc thanh tra theo kế hoạch, thanh tra đột xuất. Qua thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại đã phát hiện sai phạm, thu hồi 39m² đất; 25,16 triệu đồng nộp ngân sách nhà nước, kiến nghị xử lý hành chính 23 người; chuyển cơ quan điều tra 02 vụ;

Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị thu hồi 01 triệu đồng nộp ngân sách nhà nước, kiến nghị xử lý trách nhiệm 281 cá nhân; chuyển cơ quan điều tra 01 vụ;

2. Kết quả thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Các cơ quan hành chính Thành phố đã tiếp 35.086 lượt công dân (*tăng 53% so với cùng kỳ năm trước*)³; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của Thành phố tiếp công dân định kỳ và đột xuất 10.295 lượt công dân (*giảm 12,4% so với cùng kỳ năm trước*); tiếp nhận, phân loại, xử lý 48.266/53.980 đơn đủ điều kiện xử lý (*tăng 11%*

² Sở Xây dựng, TN&MT, Y tế, GD&ĐT, GTVT, QHKT, Du lịch, Công thương, NN&PTNT;

- Các quận, huyện, thị xã: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Đông Anh, Mỹ Đức, Sơn Tây;

- Doanh nghiệp Nhà nước: Công ty TNHH MTV Thoát nước Hà Nội;

³ Năm 2023 đã tiếp 22.858 lượt công dân; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp công dân định kỳ và đột xuất 11.751 lượt công dân; tiếp nhận, phân loại xử lý 44.440 đơn các loại;

so cùng kỳ năm trước) gồm: 9.050 đơn khiếu nại, 7.439 đơn tố cáo và 31.777 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện. Trong đó có nhiều đơn không đủ điều kiện xử lý.

Thường trực HĐND Thành phố đã lựa chọn 09 vụ việc có nội dung phức tạp, kéo dài, chưa được giải quyết dứt điểm để tổ chức tiếp công dân theo vụ việc.

Lãnh đạo UBND Thành phố đã thành lập đoàn kiểm tra tại 05 đơn vị sở, ngành, quận, huyện; thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, tăng cường đối thoại, ban hành văn bản đôn đốc để kịp thời giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, đông người⁴ liên quan đến công tác thu hồi đất để thực hiện các dự án; các đoàn đông người (có từ 10 người trở lên/đoàn) tăng 169 vụ so với cùng kỳ năm trước⁵ các đơn thư của công dân gửi đến đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 6.424 vụ khiếu nại, tố cáo (tăng 57% so với cùng kỳ năm trước) gồm: 4.313 vụ khiếu nại, 2.111 vụ tố cáo; đã giải quyết 4.738 vụ (tăng 12% so với cùng kỳ năm trước)⁶ gồm: 3.224 vụ khiếu nại, 1.514 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 74%. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị xử lý 328 cá nhân để xảy ra sai phạm; chuyển cơ quan điều tra 03 vụ việc.

Đã tổ chức thực hiện 2.062/2.398 quyết định giải quyết khiếu nại, đạt 85,98% (tăng 25% so với cùng kỳ năm trước)⁷; 1.027/1.156 thông báo kết luận giải quyết tố cáo, đạt 88,84% (tăng 56,14% so với cùng kỳ năm trước).

3. Tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố; Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy và báo cáo giám sát số 33/BC-BPC ngày 17/6/2024 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố

UBND Thành phố đã ban hành⁸ các Quyết định, Kế hoạch để chỉ đạo Thanh tra Thành phố phối hợp với Giám đốc các sở, ngành; Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, tổ chức thực hiện một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ⁹. Đã thực hiện xong 51/63 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP.

UBND cấp huyện đã tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trên địa bàn huyện. Các đơn vị đã chủ động xây dựng các kế hoạch, có lộ trình cụ thể để tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành

⁴ Đoàn 20 công dân ở phường Cổ Nhuế 1, quận Bắc Từ Liêm: Kiến nghị giải quyết một số nội dung liên quan đến việc thu hồi đất, việc áp dụng chế độ bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện một số dự án trên địa bàn quận Bắc Từ Liêm; Đoàn 30 công dân phường Định công, quận Hoàng Mai; Đoàn 100 công dân xã An Khánh, Hoài Đức đề nghị giải quyết đất dịch vụ; Đoàn 20 công dân xã Bích Hòa, huyện Thanh Oai: Liên quan đến việc giao đất dịch vụ cho các hộ dân.

⁵ Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 244 lượt/1.634 công dân đoàn đông người, với 166 vụ việc. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, giao đất dịch vụ.

⁶ Năm 2023 đạt 61,7%;

⁷ Năm 2023 giải quyết khiếu nại đạt 58%; giải quyết tố cáo đạt 32,7%;

⁸ Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND Thành phố về việc thành lập tổ công tác giúp việc Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

⁹ Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

phổ, gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố; kịp thời báo cáo, đề xuất với Thành phố cho ý kiến chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn vướng mắc. Trong đó, có một số đơn vị đã tổ chức thực hiện xong¹⁰ theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND, gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy.

UBND Thành phố ban hành văn bản số 3043/UBND-BTCD ngày 15/9/2024 về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, theo đó: UBND Thành phố chỉ đạo Thanh tra Thành phố và các sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tăng cường tuyên truyền pháp luật, tổ chức thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trọng tâm là đôn đốc, hướng dẫn, tập trung để có biện pháp cụ thể giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố và Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy và các kết luận thanh tra trên địa bàn Thành phố.

- Theo báo cáo của Thanh tra Thành phố tính đến 31/10/2024, đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 94¹¹/114 quyết định giải quyết khiếu nại (đạt 82,4%), 117/180 kết luận giải quyết tố cáo¹² (đạt 65%) theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND và 66/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU¹³ (đạt 64%); 174/176 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố¹⁴; 09/09 vụ việc theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ¹⁵.

Đã tổ chức thực hiện 12.571/13.207 các kết luận thanh tra (theo báo cáo giám sát số 33/BC- BPC ngày 17/6/2024 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố) đạt 95,18%, trong đó có 14/21 sở, ngành tổ chức thực hiện xong 100% các kết luận. Hiện còn tồn 636 kết luận chưa giải quyết xong.

Nhìn chung, trong năm 2024 công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được các cơ quan Thành phố có nhiều đổi mới; tập trung chỉ đạo giải quyết, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị; thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, nâng cao chất lượng giải quyết, tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận tố cáo tăng cao so cùng kỳ năm trước. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu

¹⁰ Khiếu nại: Cầu Giấy, Chương Mỹ, Mỹ Đức, Mê Linh, Thanh Oai, Thường Tín, Thanh Trì, Ứng Hòa;

- Tố cáo: Gia Lâm, Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Nam Từ Liêm, Thanh Trì, Thanh Xuân, Long Biên;

- Nghị quyết 15: Hà Đông, Hoàn Kiếm, Thanh Xuân, Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Quốc Oai.

¹¹ So cùng kỳ năm 2023 đã giải quyết thêm 07 vụ, so 6 tháng đầu năm 2024 thêm 01 vụ tại quận Long Biên;

¹² So cùng kỳ năm 2023 đã tổ chức thực hiện thêm được 08 kết luận tố cáo, so 6 tháng đầu năm 2024 thêm 04 vụ gồm: Phú Xuyên, Sóc Sơn, Sơn Tây, Chương Mỹ;

¹³ So cùng kỳ năm 2023 đã giải quyết thêm được 10 vụ việc; so 6 tháng đầu năm 2024 thêm 01

¹⁴ Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố về giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND Thành phố.

¹⁵ Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

nại, tố cáo, hòa giải tại cơ sở được tiếp tục quan tâm; theo đó, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại, rút tố cáo. Các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy được tập trung tổ chức thực hiện.

Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn được quan tâm, bồi dưỡng chế độ theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 quy định một số nội dung, mức chi thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân Thành phố và tiếp tục được Thành phố hỗ trợ theo Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định về chính sách hỗ trợ đặc thù đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội, đã góp phần động viên, khích lệ đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân.

II. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, NGUYÊN NHÂN:

1. Hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn diễn biến phức tạp; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu một số cơ quan đơn vị còn chưa quyết liệt, chậm tổ chức thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết nhất là đối với vụ việc khó, phức tạp, khiếu kiện đông người; một số vụ việc đã được chỉ đạo tháo gỡ, song chính quyền cơ sở chưa thực sự quyết tâm, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành. Vì vậy, mặc dù kết quả đạt được cao hơn cùng kỳ năm 2023, song vẫn chưa đạt mục tiêu đề ra về giải quyết khiếu nại, tố cáo; số vụ việc công dân khiếu kiện đông người vẫn còn tăng cao so với cùng kỳ năm 2023.

Còn tồn 20/114 (17,5%) các quyết định giải quyết khiếu nại; 63/180 (35%) thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và 37/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, số vụ việc chưa được tổ chức thực hiện giải quyết dứt điểm vẫn còn nhiều.

Hiện còn tồn 636 kết luận thanh tra: trong đó cấp Trung ương 31, Thanh tra Thành phố 275, sở, ngành 188 và cấp huyện 142 kết luận.

Ngoài ra, còn một số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, khó tổ chức thực hiện theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ¹⁶, Nghị quyết¹⁷ của HĐND Thành phố.

Một số đơn vị cấp huyện chỉ đạo còn chưa quyết liệt, người được giao trách nhiệm thực hiện chưa làm hết trách nhiệm, thiếu kiểm tra, đôn đốc nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân khách quan:

¹⁶ Còn 12 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP, 01 vụ theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP của Thanh tra CP;

¹⁷ Còn 02 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố.

Hệ thống, chính sách pháp luật về đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn có sự chồng chéo, có thay đổi qua các thời kỳ; chưa có chế tài đủ mạnh để xử lý trách nhiệm đối với việc không thực hiện, chậm thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Một số vụ KNTC có tính chất phức tạp, kéo dài nhiều năm, đến nay do cơ chế chính sách, pháp luật có sự thay đổi dẫn đến khó khăn trong việc tổ chức thực hiện.

2.2. Nguyên nhân chủ quan:

Nhận thức của một số lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết KNTC còn hạn chế; một số đơn vị chưa quan tâm đến việc kiện toàn, hoàn thiện các cơ quan chuyên môn làm công tác tham mưu giải quyết KNTC. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành, giữa các sở ngành chưa chặt chẽ, thiếu đồng bộ, chưa thật sự phát huy hiệu quả nên đã ảnh hưởng nhất định đến chất lượng và tiến độ giải quyết. Ngoài ra, nhận thức của một số người dân về KNTC còn hạn chế và còn có hiện tượng bị lôi kéo KNTC đông người, vượt cấp.

III. KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị với Thành ủy

Đề nghị Thành ủy tiếp tục chỉ đạo cấp ủy, chính quyền các cấp nâng cao trách nhiệm, coi công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, Chỉ thị số 15-CT/TU của Thành ủy là nhiệm vụ chính trị quan trọng của cả hệ thống chính trị nhằm góp phần phát triển kinh tế- xã hội, đảm bảo giữ vững an ninh, trật tự tại địa phương.

2. Kiến nghị với HĐND Thành phố

Đề nghị HĐND Thành phố tiếp tục chỉ đạo và giao Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND và HĐND các cấp Thành phố thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; tăng cường công tác hoạt động giám sát đối với các nội dung khiếu nại, tố cáo để kịp thời đôn đốc giải quyết các kiến nghị chính đáng của công dân; tổ chức giám sát chuyên đề của HĐND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và việc thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm toán trên địa bàn thành phố Hà Nội trong quý I/2025.

3. Kiến nghị với UBND Thành phố

3.1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*, các quy định của luật, trong đó lưu ý thực hiện tốt các yêu cầu trong Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về *“Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*. Chỉ đạo các đơn vị sở, ngành của Thành phố có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với UBND cấp huyện, các đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện dứt điểm các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3.2. Chỉ đạo kiểm tra, rà soát và thực hiện nghiêm túc các vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, quyết

liệt tổ chức thực hiện các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố; các kết luận thanh tra theo Báo cáo giám sát số 33/BC-BPC ngày 17/6/2024 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố; các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; những vụ việc tồn đọng trong Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND; cần chỉ đạo quyết liệt các đơn vị sở, ngành của Thành phố có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với UBND cấp huyện, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện dứt điểm các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Đây là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua hàng năm của các đơn vị.

3.3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với các cấp, các ngành trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các đơn vị xây dựng kế hoạch, có giải pháp cụ thể để khắc phục những hạn chế nêu trên. Thực hiện dứt điểm về giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tiếp tục làm tốt công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người dân để nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; cần có dự định, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới để kịp thời có biện pháp thực hiện có hiệu quả.

3.4. Tiếp tục duy trì thực hiện có hiệu quả hình thức tiếp công dân trực tuyến để nhiều công dân cùng được tiếp, tăng cường sự tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền trong môi trường số (*iHanoi*), để tiếp nhận ý kiến được nhanh nhất, đồng thời để giảm tải cho việc tiếp dân trực tiếp tại trụ sở, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ làm công tác tiếp công dân nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác này; định kỳ thực hiện việc luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

3.5. Khẩn trương hoàn thiện hệ thống phần mềm về quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của Thành phố. Đặc biệt lưu ý việc thực hiện liên thông của cả 3 cấp (giữa các cơ quan Đảng, HĐND, UBND các cấp) để kịp thời cho việc tra cứu được thường xuyên, liên tục; nghiên cứu triển khai xây dựng hệ thống phần mềm theo dõi việc thực hiện các kết luận thanh tra gắn với việc thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố năm 2024, kính trình HĐND Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND TP;
- VP ĐDBQH&HĐND TP;
- Lưu: VT, BPC.

TM. BAN PHÁP CHẾ

TRƯỞNG BAN



Duy Hoàng Dương