

Số: 13 /TTr-HĐND

Hà Nội, ngày 09 tháng 12 năm 2024

TỜ TRÌNH
Về việc ban hành Nghị quyết về giải quyết
kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, công tác giải quyết kiến nghị của cử tri đã được Thành phố tiếp tục quan tâm và tập trung lãnh đạo giải quyết kịp thời những kiến nghị, những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm. HĐND Thành phố đã phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp Thành phố thực hiện tốt công tác tiếp xúc cử tri, việc tiếp nhận, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri với các kỳ họp của HĐND Thành phố đã được Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã và các Tổ đại biểu HĐND thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, Ban Pháp chế đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để ban hành Kế hoạch số 13/KH-HĐND ngày 04/11/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay.

Thực hiện Kế hoạch trên, UBND Thành phố đã có Báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu năm 2024 đến nay. Các Ban của HĐND Thành phố đã thực hiện rà soát, thẩm tra, đánh giá cụ thể với từng câu trả lời của UBND Thành phố, đồng thời gửi các Tổ đại biểu HĐND Thành phố để có đánh giá cụ thể với nội dung kiến nghị cử tri tại địa phương nơi ứng cử.

Ngày 21/6/2024, Thường trực HĐND Thành phố đã có Thông báo số 29/TB-HĐND Kết luận phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố về việc giải quyết các kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn Thành phố Hà Nội. Thông qua phiên giải trình đã làm rõ kết quả thực hiện của UBND Thành phố, các sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và các cơ quan liên quan; đồng thời làm rõ những nhiều kiến nghị cụ thể mà cử tri kiến nghị nhiều lần chưa có giải pháp thực hiện; những vấn đề khó, vướng, bất cập; những nội dung còn nhiều tồn tại, hạn chế; đồng thời có những yêu cầu, kiến nghị để làm tốt công tác trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri ngày càng chất lượng, hiệu quả.

Tuy nhiên qua giám sát, rà soát và đánh giá cũng chỉ ra một số hạn chế như: nội dung trả lời một số kiến nghị chưa rõ ràng, chưa kịp thời, chưa rõ tiến độ; một số kiến nghị còn chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các cơ quan dẫn đến

việc giải quyết kéo dài và cử tri tiếp tục kiến nghị; công tác kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết còn chưa thường xuyên.

Thực hiện Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015, việc HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay là cần thiết, đúng thẩm quyền. Việc ban hành nghị quyết này để tiếp tục khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, nhằm để giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, góp phần phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an ninh chính trị- trật tự an toàn xã hội của Thủ đô trong thời gian tới; đồng thời làm căn cứ để HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố thực hiện tốt công tác giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay và thời gian tiếp theo.

Thường trực HĐND Thành phố kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ban Thường trực UBMTTQVN.TP;
- Các vị đại biểu HĐND TP;
- VP Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Lưu: VT, BPC_(Huáo1)

TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Quý Tiên

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /NQ-HĐND

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2024

DỰ THẢO

NGHỊ QUYẾT

Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI KHÓA XVI, KỲ HỌP THỨ 20

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 594/NQ-UBTVQH15 ngày 12 tháng 9 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội hướng dẫn hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ban của Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân;

Xét Tờ trình số .../TTr-HĐND ngày ... tháng 12 năm 2024 của Thường trực HĐND Thành phố đề nghị ban hành nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay và Báo cáo số .../BC-HĐND ngày ... tháng 12 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về kết quả giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay; ý kiến thảo luận và kết quả biểu quyết của đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân Thành phố tán thành với Báo cáo số /BC-HĐND ngày tháng 12 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay.

Điều 2. Hội đồng nhân dân Thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân Thành phố tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các kết luận, kiến nghị được nêu trong báo cáo kết quả giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố theo hướng rõ trách nhiệm, rõ lộ trình giải quyết, đồng thời tập trung thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau đây:

1. Kiểm tra, rà soát toàn bộ các kiến nghị của cử tri còn tồn tại chưa giải quyết xong hoặc chưa rõ nội dung trả lời, giải quyết; các nội dung tại Thông báo số 29/TB-HĐND ngày 21/6/2024 Kết luận phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố về việc giải quyết các kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn Thành phố Hà Nội; đánh giá, phân loại kết quả giải

quyết cụ thể. Đối với những nội dung, kiến nghị đủ điều kiện giải quyết mà chưa hoàn thành, chưa rõ tiến độ cần tập trung chỉ đạo, phân công trách nhiệm cụ thể, xác định rõ lộ trình giải quyết cho các sở, ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện dứt điểm; những nội dung trả lời chưa đầy đủ, còn vướng mắc kịp thời bổ sung, hướng dẫn. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, đơn vị được giao nhiệm vụ kiểm tra trong việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri. Báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2025.

2. Chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố nâng cao trách nhiệm, chất lượng tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố trong công tác trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri; làm tốt công tác phối hợp với Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời.

3. Tăng cường công tác lãnh đạo, kiểm tra các sở, ngành của Thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã trong việc triển khai thực hiện. Đồng thời, thường xuyên phối hợp với các Ban của Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội để nắm bắt được nội dung thông tin kiến nghị của cử tri.

4. Thường xuyên rà soát cập nhật các chính sách mới để kiến nghị và tham mưu với Hội đồng nhân dân Thành phố có những điều chỉnh, bổ sung các chính sách cho phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố.

5. Thực hiện tốt Quy chế phối hợp số 01/QCPH-HĐND-UBND ngày 10/9/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố về xem xét giải quyết kiến nghị cử tri gửi Hội đồng nhân dân Thành phố; đồng thời, vận hành phần mềm quản lý xem xét về giải quyết kiến nghị của cử tri đồng bộ trên toàn Thành phố để kết nối, theo dõi, đôn đốc, kịp thời giải quyết.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Giao Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết và báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả thực hiện tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2025.

2. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố để nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc cử tri, tiếp nhận, tổng hợp kiến nghị của cử tri. Đồng thời tổ chức hoạt động giám sát kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố đảm bảo chất lượng, hiệu quả, thực chất.

3. Giao các Ban của HĐND Thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để thường xuyên rà soát các cơ chế chính sách của Thành phố; đồng thời thực hiện giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố. Nâng cao trách nhiệm kiểm tra, cập nhật các kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực do Ban phụ trách để kịp thời phân loại, đánh giá đảm bảo chất lượng.

4. Các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố tiếp tục làm tốt công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị của cử tri nơi ứng cử. Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ quận, huyện, thị xã nơi mình ứng cử trong công tác tiếp xúc cử tri và nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị của cử tri.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội phối hợp tuyên truyền, tham gia giám sát thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội khóa XVI, Kỳ họp thứ 20 thông qua ngày tháng 12 năm 2024./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Ban CTĐB, Ban Dân nguyện thuộc UBTVQH;
- Văn phòng Quốc hội, Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Thành ủy;
- Đoàn Đại biểu QH TP Hà Nội;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQVN Thành phố;
- Các Ban Đảng, Văn phòng TU;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- VP Đoàn ĐBQH&HĐND, VP UBND TP;
- TT HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã;
- Trang TTĐT của Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố;
- Lưu : VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Tuấn