

Số: 19/BC-HĐND

Hà Nội, ngày 09 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; thực hiện Kế hoạch số 13/KH-HĐND ngày 04/11/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay; Thông báo số 29/TB-HĐND ngày 21/6/2024 về kết luận phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố. Báo cáo số 456/BC-UBND ngày 03/12/2024 của UBND Thành phố. Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG TÌNH HÌNH

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, tại các buổi tiếp xúc cử tri trước và sau mỗi kỳ họp của HĐND Thành phố, các kiến nghị của cử tri đã được Thường trực HĐND tổng hợp và gửi đến UBND Thành phố để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. UBND Thành phố đã triển khai, giao nhiệm vụ cho các ngành, các cấp liên quan kiểm tra, rà soát việc giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri để tổng hợp và báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện theo thời hạn yêu cầu. Đối với những kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách vượt thẩm quyền đã được UBND Thành phố kịp thời chỉ đạo các ngành chức năng rà soát, bổ sung, điều chỉnh và kiến nghị với cấp trên; theo đó, từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành và trách nhiệm cụ thể của các cấp chính quyền.

Công tác chỉ đạo, điều hành, phân công cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm người đứng đầu, kịp thời giải quyết các kiến nghị của cử tri; chủ động nắm bắt tình hình cơ sở để xử lý những vấn đề nóng, cử tri và nhân dân bức xúc, vấn đề phức tạp tồn đọng kéo dài; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật và thiếu trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; tập trung vận hành phần mềm quản lý công tác giải quyết kiến nghị cử tri đồng bộ từ cấp Thành phố đến cơ sở để giám sát và giải quyết triệt để các kiến nghị cử tri các cấp.

Nhìn chung, việc tiếp nhận trả lời và giải quyết kiến nghị cử tri trong thời gian qua được Thành phố triển khai tích cực, từng bước cải tiến cả phương pháp và cách làm để đảm bảo kết quả thiết thực, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc mà cử tri quan tâm.

II. VỀ TRÁCH NHIỆM CỦA THƯỜNG TRỰC HĐND, CÁC BAN CỦA HĐND VÀ CÁC ĐẠI BIỂU HĐND THÀNH PHỐ

1. Trong công tác tiếp xúc cử tri

- Thường trực HĐND Thành phố đã thực hiện tốt việc chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho việc bảo đảm hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố theo quy chế phối hợp để tổ chức thành công các cuộc tiếp xúc cử tri của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố tại các quận, huyện, thị xã.

- Các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp thường lệ; đã phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam các quận, huyện, thị xã trong việc tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri. Ngoài ra, một số Tổ đại biểu HĐND Thành phố còn tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri chuyên đề.

*** Hạn chế:** Việc tổ chức tiếp xúc cử tri chuyên đề của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố số lượng còn hạn chế, chưa đảm bảo chỉ tiêu theo Đề án 15-ĐA/TU của Ban Thường vụ Thành ủy và Kế hoạch của Đảng đoàn HĐND Thành phố; việc tổ chức tiếp xúc cử tri mới triển khai theo phương pháp truyền thống (tiếp xúc trực tiếp); việc tiếp nhận kiến nghị vẫn chủ yếu qua hình thức văn bản hoặc đường bưu điện; chậm triển khai mô hình, hình thức tiếp xúc trực tuyến.

2. Việc tổng hợp, phân loại các kiến nghị của cử tri

- Tại các buổi tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã trực tiếp nghe các ý kiến của cử tri phản ánh đối với những vấn đề đang được quan tâm tại địa phương và tổng hợp đầy đủ báo cáo Thường trực HĐND Thành phố.

- Thường trực HĐND Thành phố đã giao Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND phối hợp với các Ban của HĐND Thành phố rà soát, phân loại, tổng hợp các kiến nghị của cử tri để báo cáo các cơ quan Trung ương, yêu cầu các cơ quan chính quyền các cấp của Thành phố xem xét trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền quy định.

*** Hạn chế:** Một số Tổ đại biểu HĐND Thành phố chưa thực hiện phân loại đúng các kiến nghị cử tri theo thẩm quyền và theo lĩnh vực; trong đó có kiến nghị liên quan đến nhiều nội dung lĩnh vực khác nhau nhưng chưa được tách riêng ... do đó gây khó khăn và kéo dài thời gian cho việc rà soát, phân loại, chỉnh lý và tổng hợp các kiến nghị của cử tri.

3. Việc theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết và trả

- Trước và sau mỗi kỳ tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã họp thảo luận, nghiên cứu kỹ các nội dung trả lời của UBND Thành phố để trình bày trước cử tri. Đồng thời, kiểm tra, rà soát đối với những nội dung trả lời còn chưa rõ để kiến nghị Thành phố quan tâm giải quyết.

- Hàng năm, theo quy định của Luật và theo chương trình công tác, Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố đã giám sát về tình hình, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và giao nhiệm vụ cho các Ban của HĐND Thành phố đánh giá kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi Kỳ họp đối với từng lĩnh vực cụ thể do Ban phụ trách; giao nhiệm vụ cho các Tổ đại biểu HĐND Thành phố theo dõi kết quả giải quyết trên địa bàn tại đơn vị ứng cử. Trước mỗi kỳ họp thường lệ của HĐND, Thường trực HĐND đã báo cáo kết quả giám sát với HĐND Thành phố. Đến nay, HĐND Thành phố đã ban hành được 05 Nghị quyết về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri, trong đó đã làm rõ những kiến nghị cử tri còn chưa được giải quyết để UBND Thành phố xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Ngày 21/6/2024 Thường trực HĐND Thành phố đã có Thông báo số 29/TB-HĐND Kết luận Phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố về việc giải quyết các kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay trên địa bàn Thành phố Hà Nội. Thông qua phiên giải trình đã làm rõ kết quả thực hiện của UBND Thành phố, các sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và các cơ quan liên quan; đồng thời làm rõ những nhiều kiến nghị cụ thể mà cử tri kiến nghị nhiều lần chưa có giải pháp thực hiện; những vấn đề khó, vướng, bất cập; những nội dung còn nhiều tồn tại, hạn chế; đồng thời có những yêu cầu, kiến nghị để làm tốt công tác trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri ngày càng chất lượng, thực chất.

*** Hạn chế:** Việc theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri của một số Tổ đại biểu và một số lĩnh vực do các Ban của HĐND Thành phố phụ trách việc theo dõi, giám sát chưa được thường xuyên, chưa bám sát quá trình giải quyết, chủ yếu tập trung vào trước các kỳ họp thường lệ. Bên cạnh đó, việc vận hành phần mềm quản lý công tác giải quyết kiến nghị cử tri các cấp còn hạn chế.

III. VỀ TRÁCH NHIỆM CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ, CÁC SỞ NGÀNH, QUẬN, HUYỆN

1. Về việc phân công, giao nhiệm vụ giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri

Trên cơ sở các kiến nghị cử tri do Thường trực HĐND Thành phố gửi đến, UBND Thành phố đã thực hiện phân loại và có văn bản phân công cụ thể đến các sở ngành chuyên môn, UBND các quận, huyện, thị xã để tham mưu với UBND Thành phố giải quyết trả lời những kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố; đồng thời, giao trách nhiệm để xem xét giải quyết và trả lời cử tri đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền của các đơn vị, địa phương.

lượng trả lời, giải quyết chưa cao. Một số kiến nghị cử tri khi giao nhiệm vụ chưa có tiến độ giải quyết, thời hạn giải quyết.

2. Việc xem xét giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các sở ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã

Trên cơ sở nhiệm vụ do UBND Thành phố giao, Giám đốc các sở ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã đã phân công trách nhiệm trong tập thể, các phòng, ban chuyên môn để xem xét, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền; đồng thời tập trung thực hiện tốt nhiệm vụ tham mưu với UBND Thành phố để giải quyết và trả lời kiến nghị cử tri có nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố. Đối với các kiến nghị cụ thể liên quan đến các quận, huyện, một số sở ngành đã tập trung phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã, tổ chức các buổi làm việc để tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho cơ sở, nhằm đẩy nhanh tiến độ giải quyết kiến nghị của cử tri.

Hạn chế: một số kiến nghị của cử tri chưa được xem xét, giải quyết dứt điểm dẫn đến cử tri kiến nghị nhiều lần; trong khi đó công tác phối hợp để giải quyết một số kiến nghị cử tri còn chưa được tập trung. Mặt khác, một số cơ quan còn chờ ý kiến chỉ đạo của Thành ủy, Thường trực HĐND, UBND Thành phố, chưa chủ động trong giải quyết dẫn đến kiến nghị chậm được giải quyết.

3. Trong công tác tổ chức thông báo kết quả xử lý, trả lời kiến nghị cử tri tại các cuộc tiếp xúc cử tri

Ngay sau khi có thông báo của Thường trực HĐND Thành phố về lịch tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố trước và sau các kỳ họp thường lệ, UBND Thành phố đã có lịch phân công cụ thể tới các sở, ngành Thành phố trực tiếp tham dự. Đồng thời tại các cuộc tiếp xúc cử tri, các đồng chí lãnh đạo UBND Thành phố, lãnh đạo các sở ngành chuyên môn của Thành phố đã tiếp thu, trả lời những kiến nghị đã giải quyết, chỉ đạo giải quyết ngay một số kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền nên hạn chế được các kiến nghị trùng, các kiến nghị không đúng thẩm quyền để cử tri hiểu được các quy định của pháp luật, các cơ chế chính sách của Thành phố.

Hạn chế: tại một số cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố còn vắng mặt tham gia của lãnh đạo một số sở, ngành; một số đơn vị cử đại diện tham dự không đúng thành phần, khi tham dự không trực tiếp trả lời kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền hay khi trả lời chỉ mang tính chất tiếp nhận ý kiến.

4. Trong công tác kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri

Trên cơ sở các Nghị quyết của HĐND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri,

trách; đồng thời, từng bước chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành và trách nhiệm vụ thể của các cấp chính quyền, từ đó tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị cử tri còn tồn đọng, chưa được giải quyết qua nhiều kỳ họp.

Hạn chế: công tác việc kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị cử tri chưa được thường xuyên, còn có kiến nghị phải có văn bản đôn đốc nhiều lần mới được giải quyết.

IV. KẾT QUẢ CỤ THỂ TRONG VIỆC GIẢI QUYẾT ĐỐI VỚI CÁC KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI TỪ ĐẦU NHIỆM KỲ 2021-2026 ĐẾN NAY

Từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, HĐND Thành phố đã chuyển đến UBND Thành phố để xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền với tổng số 2.538 kiến nghị. Theo báo cáo số 456/BC-UBND ngày 03/12/2024 của UBND Thành phố, đến thời điểm hiện nay UBND Thành phố đã trả lời tất cả các kiến nghị (100%). Đồng thời, số kiến nghị đã giải quyết xong là 2.201/2.538 kiến nghị (đạt 86,72%), số kiến nghị còn đang giải quyết là 337/2.538 kiến nghị (13,28%).

1. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND còn tồn 264 kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Theo báo cáo kết quả giải quyết của UBND Thành phố qua các kỳ họp HĐND và đến tháng 6/2024 (Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong 4/23 kiến nghị, còn 19 kiến nghị.

Tính đến nay, theo Báo cáo số 456/BC-UBND ngày 03/12/2024 của UBND Thành phố đã giải quyết xong 5/19 kiến nghị (đạt 26,31%), trong đó: trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV đã giải quyết xong 1/6 kiến nghị đạt 16,7% (trước kỳ họp là 0 kiến nghị, sau kỳ họp là 1 kiến nghị); trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI đã giải quyết xong 4/13 kiến nghị đạt 23% (trước kỳ họp là 01 kiến nghị, sau kỳ họp là 03 kiến nghị).

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV; trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI là 783/797 kiến nghị (đạt 98,2%).

* **Hạn chế:** Còn 14/797 kiến nghị (tỷ lệ 1,8%) kiến nghị chưa được giải quyết xong, trong đó: kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV

quyết của UBND Thành phố qua các kỳ họp HĐND và đến tháng 6/2024 (Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong 21/99 kiến nghị, còn 78 kiến nghị.

Tính đến nay, theo Báo cáo số 456/BC-UBND ngày 03/12/2024 của UBND Thành phố đã giải quyết xong 36/78 kiến nghị (đạt 46,2%), trong đó: trước và sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố khóa XV đã giải quyết xong 06/28 kiến nghị đạt 21,42% (trước kỳ họp là 04 kiến nghị, sau kỳ họp là 02 kiến nghị); trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố khóa XVI đã giải quyết xong 30/50 kiến nghị đạt 60% (trước kỳ họp là 16 kiến nghị, sau kỳ họp là 14 kiến nghị).

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 3; trước và sau kỳ họp thứ 7 là **531/573** kiến nghị (đạt 92,67%).

*** Hạn chế:** Còn **42/573** (tỷ lệ 7,33%) kiến nghị chưa được giải quyết xong, trong đó: kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 22 kiến nghị (trước kỳ họp là 16 kiến nghị, sau kỳ họp là 06 kiến nghị), kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 20 kiến nghị (trước kỳ họp là 15 kiến nghị, sau kỳ họp là 05 kiến nghị).

3. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 19/NQ-HĐND còn tồn **224** kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Theo báo cáo kết quả giải quyết của UBND Thành phố qua các kỳ họp HĐND và đến tháng 6/2024 (Báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong 42/100 kiến nghị, còn 58 kiến nghị.

Tính đến nay, theo Báo cáo số 456/BC-UBND ngày 03/12/2024 của UBND Thành phố, đã giải quyết xong 30/58 kiến nghị (đạt 51,72%), trong đó: trước kỳ họp thứ 10 đã giải quyết xong 21/38 kiến nghị (đạt 55,26%) và sau kỳ họp thứ 10 đã giải quyết xong 09/20 kiến nghị đạt (đạt 45%).

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 10 là **196/224** kiến nghị (đạt 87,57%).

*** Hạn chế:** Còn **28/224** (tỷ lệ 12,5%) kiến nghị chưa được giải quyết xong (trong đó

Tính đến nay, theo Báo cáo số 456/BC-UBND ngày 03/12/2024 của UBND Thành phố đã giải quyết **xong 51/102** kiến nghị (đạt 50%), trong đó: trước kỳ họp thứ 12 đã giải quyết xong 33/70 kiến nghị (đạt 47,14%) và sau kỳ họp thứ 12 đã giải quyết xong 18/32 kiến nghị (đạt 56,25%).

Như vậy, tổng số KNCT đã giải quyết xong trước và sau kỳ họp thứ 12 là **282/333** kiến nghị (đạt 84,7%).

* **Hạn chế:** Còn **51/333** (tỷ lệ 15,3%) kiến nghị chưa được giải quyết xong (trong đó: trước kỳ họp thứ 12 là 37 kiến nghị, sau kỳ họp thứ 12 là 14 kiến nghị).

5. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 31/NQ-HĐND ngày 04/7/2024 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 31/NQ-HĐND còn tồn **274** kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Theo báo cáo số 192/BC-UBND ngày 06/6/2024 của UBND Thành phố) đã giải quyết xong 107/274 kiến nghị, còn 167 kiến nghị.

Tính đến nay, theo Báo cáo số 456/BC-UBND ngày 03/12/2024 của UBND Thành phố đã giải quyết xong 91/167 kiến nghị (đạt 54,5%), trong đó: trước kỳ họp 14 đã giải quyết xong 59/109 kiến nghị (đạt 54,12%), sau kỳ họp 14 đã giải quyết xong 32/58 kiến nghị (đạt 55,17%).

* **Hạn chế:** Còn **76/274** (tỷ lệ 27,73%) kiến nghị chưa được giải quyết xong (trong đó: trước kỳ họp thứ 14 là 50 kiến nghị, sau kỳ họp thứ 14 là 26 kiến nghị).

6. Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri theo 05 nghị quyết; kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 17 HĐND Thành phố

6.1. Đánh giá chất lượng, thời hạn báo cáo trả lời

UBND Thành phố có Báo cáo số 456/BC-UBND ngày 03/12/2024 và Công văn số 3498/UBND-TH ngày 22/10/2024 về trả lời kiến nghị

Trên cơ sở chỉ đạo của Thường trực HĐND Thành phố, các Tổ đại biểu HĐND đã chủ động, phối hợp với Thường trực HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tại đơn vị ứng cử tập trung nghiên cứu, xem xét, phân tích các kiến nghị của cử tri trên địa bàn đã được UBND Thành phố trả lời.

Kết quả tổng hợp đánh giá chất lượng trả lời và giải quyết kiến nghị cử tri của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố như sau:

- Tổng số kiến nghị đã trả lời: 337 kiến nghị (đạt 100%);
- Rõ, kịp thời, rõ tiến độ: 217 kiến nghị (tỷ lệ 64,4%);
- Rõ, kịp thời, chưa rõ tiến độ: 41 kiến nghị (tỷ lệ 12,2%);
- Rõ, chưa kịp thời, chưa rõ tiến độ: 15 kiến nghị (tỷ lệ 4,5%);
- Khác: 32 kiến nghị (tỷ lệ 9,5%).

6.2.2. Đánh giá của các Ban của HĐND Thành phố:

Các Ban của HĐND Thành phố đã thực hiện đánh giá đối với việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp 17 HĐND Thành phố với tổng số 256 kiến nghị thuộc lĩnh vực các Ban phụ trách.

Trong đó: 100% các kiến nghị đã được UBND Thành phố trả lời; cụ thể đã giải quyết xong 211/337 kiến nghị (62,61%); đang giải quyết 126/337 kiến nghị (37,39%). Về chất lượng trả lời: Số lượng kiến nghị trả lời chưa rõ: 41/337 kiến nghị được đánh giá (tỷ lệ 12,2%). Số lượng kiến nghị giải quyết chưa kịp thời: 30/337 kiến nghị được đánh giá (tỷ lệ 8,9%). Số lượng kiến nghị trả lời chưa rõ tiến độ: 50/337 kiến nghị được đánh giá (tỷ lệ 14,8%).

Cụ thể của từng lĩnh vực như sau:

(1) Lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách: Tổng số 135 kiến nghị. Trong đó: 129 kiến nghị trả lời rõ (95,55%), 06 kiến nghị trả lời chưa rõ (4,45%), 129 kiến nghị giải quyết kịp thời (95,55%), 02 kiến nghị giải quyết chưa kịp thời (1,48%), 133 kiến nghị rõ tiến độ (98,52%), 02 kiến nghị chưa rõ tiến độ (1,48%).

(2) Lĩnh vực Đô thị : tổng số 184 kiến nghị. Trong đó: 163 kiến

Kỳ họp 17 còn 41 kiến nghị). Số lượng kiến nghị từng nghị quyết chưa giải quyết xong đã được nêu chi tiết ở trên.

7. Nhận xét, đánh giá chung

7.1. Ưu điểm

UBND Thành phố thể hiện tinh thần trách nhiệm cao trong việc tiếp nhận trả lời và giải quyết kiến nghị của cử tri; kịp thời nắm bắt, giải quyết những vấn đề bức xúc, đặc biệt là các kiến nghị về cơ chế chính sách liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh, chủ trương đầu tư thực hiện các dự án ... nghiêm túc trong việc xem xét, trả lời, trong đó 100% các kiến nghị của cử tri được trả lời đúng thời hạn; nội dung trả lời cơ bản giải đáp được những kiến nghị mà cử tri quan tâm, chất lượng giải quyết các kiến nghị tiếp tục được nâng cao.

Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri theo 05 nghị quyết của HĐND Thành phố được ban hành từ đầu nhiệm kỳ đến nay, đạt tỷ lệ 95,8%; kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 17 HĐND Thành phố đạt 62,61%. Tỷ lệ giải quyết các kiến nghị của cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay đạt 86,7%.

Các nội dung cử tri kiến nghị về nhiều lĩnh vực, trong đó phản ánh các khó khăn, vướng mắc trong thực tế hoạt động lãnh đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của các địa phương, tập trung nhiều về: công tác quản lý quy hoạch, quản lý đất đai, công tác giải phóng mặt bằng, triển khai các dự án, trật tự xây dựng, giao thông, đô thị, bảo vệ môi trường, y tế, cải cách hành chính, chế độ cho các đối tượng chính sách. Một số nội dung còn vướng mắc, kéo dài, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, đã được UBND Thành phố tập trung chỉ đạo giải quyết, rà soát, bổ sung, kịp thời điều chỉnh các cơ chế chính sách và khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành; đồng thời, thực hiện quyết liệt việc đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính, vì vậy đã đạt được những kết quả nhất định.

Các kiến nghị tại phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố (theo Thông báo số 29/TB-HĐND ngày 21/6/2024) đã được UBND Thành phố nghiêm túc tiếp thu, triển khai ngay các giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế: rà soát, phân loại cụ thể với những kiến nghị có đủ cơ sở pháp lý và nguồn lực thực hiện, xây dựng lộ trình và tiến độ, thời

đạt tiến độ; nhiều nội dung, chính sách thuộc trách nhiệm của các cấp cơ quan theo phân cấp chưa chủ động tích cực, nên kiến nghị còn tình trạng đề kéo dài.

- Do khối lượng công việc lớn, trong khi đó các đơn vị sở, ngành chưa chủ động sắp xếp, bố trí cán bộ có chuyên môn sâu để tổng hợp về việc trả lời kiến nghị của cử tri, do đó chưa xem xét thấu đáo những vấn đề cử tri kiến nghị, nên còn có những nội dung còn trả lời chưa đúng trọng tâm.

- Công tác phối hợp còn chưa chặt chẽ trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri; việc giải quyết kiến nghị cử tri có đủ điều kiện của một số đơn vị chưa kịp thời; công tác kiểm tra, đôn đốc của Thành phố còn chậm, do vậy kiến nghị chậm được giải quyết, chưa đáp ứng được sự mong mỏi của người dân.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Hội đồng nhân dân Thành phố

Đề nghị HĐND Thành phố xem xét ban hành Nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn Thành phố. Chỉ đạo Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu của HĐND Thành phố tiếp tục tăng cường hoạt động giám sát đối với các nội dung thuộc lĩnh vực của Ban được phân công phụ trách và địa bàn các Tổ đại biểu ứng cử.

2. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố phối hợp chặt chẽ có hiệu quả với Thường trực HĐND các cấp Thành phố trong công tác tiếp nhận, tổng hợp các kiến nghị của cử tri; chỉ đạo Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị- xã hội các cấp Thành phố tăng cường giám sát đối với việc giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri.

3. Đối với UBND Thành phố

- Tập trung chỉ đạo các sở, ngành của Thành phố có kế hoạch cụ thể, phối hợp chặt chẽ với chính quyền cấp huyện đẩy nhanh tiến độ giải quyết dứt điểm **337 kiến nghị** chưa được giải quyết xong: trong đó còn **14** kiến nghị theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND; **42** kiến nghị theo Nghị

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát toàn bộ các kiến nghị của cử tri còn tồn tại theo các Nghị quyết của HĐND Thành phố tại các kỳ họp và Thông báo số 29/TB-HĐND ngày 21/6/2024 của Thường trực HĐND Thành phố tại phiên giải trình về giải quyết kiến nghị cử tri từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026 đến nay, UBND Thành phố tiếp tục chỉ đạo Văn phòng UBND Thành phố, Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố tham mưu Thường trực HĐND Thành phố và UBND Thành phố thực hiện tốt theo Quy chế số 01/QCPH-HĐND-UBND ngày 10/9/2024 về việc phối hợp xem xét giải quyết kiến nghị cử tri giữa Thường trực HĐND và UBND Thành phố; đồng thời chỉ đạo Văn phòng UBND Thành phố phối hợp với các đơn vị vận hành khai thác phần mềm quản lý giải quyết kiến nghị cử tri cho các đơn vị trên địa bàn Thành phố.

- Chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố: nâng cao trách nhiệm hơn nữa trong việc tham mưu cho UBND Thành phố về công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri; phối hợp chặt chẽ với UBND các quận, huyện, thị xã để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời. Chủ động rà soát, cập nhật các chính sách mới để kiến nghị và tham mưu với HĐND, UBND Thành phố có những điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố. Xác định việc giải quyết KNCT là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua cuối năm của các đơn vị.

4. Đối với các Ban của HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố

- Các Ban của HĐND Thành phố thực hiện tốt công tác tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để tiếp tục rà soát các cơ chế chính sách của Thành phố; định kỳ, thực hiện giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố. Nâng cao trách nhiệm kiểm tra, kịp thời cập nhật các kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực do Ban phụ trách để tiến hành phân loại, đánh giá đảm bảo chất lượng.

- Các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố tiếp tục làm tốt công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, nhất là đối với kiến nghị của cử tri tại địa bàn ứng cử. Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ quận, huyện, thị xã nơi mình ứng cử trong công tác tiếp xúc cử tri để nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị của cử tri.

thông qua hoạt động chất vấn đối với các kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm gây bức xúc cho người dân trên địa bàn.

- Trong quá trình giải quyết kiến nghị của cử tri nếu có vướng mắc, khó khăn cần kịp thời báo cáo UBND Thành phố để chỉ đạo các sở, ngành có liên quan cùng tháo gỡ và thống nhất cách giải quyết đảm bảo tiến độ.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Thường trực HĐND Thành phố về giải quyết kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2024 đến nay./. 

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ VN Thành phố;
- Các Ban của HĐND Thành phố;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Lưu: VT, BPC_{Huân01} 

TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Quý Tiên