

Số: /TTr-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

TỜ TRÌNH

**Về việc đề nghị ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân
Thành phố quy định nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm
nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục
hành chính, dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015, UBND Thành phố kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội, nội dung cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT

1. Cơ sở chính trị, pháp lý

- Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 80/2015/QH13 ngày 22/6/2015, được sửa đổi, bổ sung một số điều tại Luật số 63/2020/QH14 ngày 18/6/2020 (Luật ban hành văn bản quy phạm);
- Luật Ngân sách nhà nước số 83/2015/QH13 ngày 25/6/2015;
- Luật Phí và Lệ phí số 97/2015/QH13 ngày 25/11/2025;
- Luật Thủ đô số 39/2024/QH15 ngày 28/6/2024 (Luật Thủ đô);
- Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.
- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 04/4/2020 của Chính phủ quy về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.
- Điểm c điều 3 Nghị quyết số 35/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của HĐND Thành phố về việc thông qua Đề án thí điểm và thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố Hà Nội: *Giao UBND Thành phố nghiên cứu xây dựng ngay cơ chế, chính sách đặc thù....hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc.*

- Quyết định số 5390/QĐ-UBND ngày 15/10/2024 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án “Thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố Hà Nội”. Trong đó, giao Trung tâm Phục vụ Hành chính công Chủ trì xây dựng cơ chế, chính sách hỗ trợ đặc thù cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm; Chủ trì xây dựng chính sách, giải pháp đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là trực tuyến toàn trình,..., miễn phí chứng thực điện tử và tạo lập hồ sơ điện tử.

- Căn cứ Chương trình số 01/CTr-UBND ngày 08/01/2025 của UBND Thành phố về chương trình làm việc năm 2025 của UBND Thành phố.

2. Cơ sở thực tiễn

Việc ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công tại Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội là yêu cầu cấp thiết, khách quan, có ý nghĩa quan trọng trong việc đáp ứng mục tiêu xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả và phục vụ. Trung tâm phục vụ hành chính công và các Chi nhánh trực thuộc đóng vai trò nòng cốt trong công cuộc này. Các mức chi đặc thù có ý nghĩa rất quan trọng đối với việc thúc đẩy tính hiệu quả trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm phục vụ hành chính công, đặc biệt trong giai đoạn vừa được thành lập hiện nay. Cụ thể như sau:

Thứ nhất, tăng tính chuyên nghiệp và khả năng nhận diện hình ảnh: Việc đầu tư cấp đồng phục sẽ tạo điều kiện thuận lợi trong việc tăng tính chuyên nghiệp và khả năng nhận diện hình ảnh của Trung tâm phục vụ hành chính công. Đồng phục là yếu tố quan trọng, góp phần tạo nên sự chuyên nghiệp cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp. Trên cơ sở đó, việc tăng cường nhận diện và tạo dựng thương hiệu sẽ giúp Trung tâm phục vụ hành chính công trở nên quen thuộc hơn với người dân và doanh nghiệp, tạo niềm tin và sự an tâm khi thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công tại đây.

Thứ hai, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện số hóa và chứng thực điện tử: Việc thúc đẩy số hóa và chứng thực điện tử là yêu cầu tất yếu để thực hiện thành công chuyển đổi số, theo các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước. Để khuyến khích sự tham gia của người dân và doanh nghiệp trong giai đoạn đầu triển khai, việc miễn phí thực hiện là giải pháp cần thiết, nhằm giảm bớt gánh nặng tài chính và tạo động lực cho cộng đồng tiếp cận các tiện ích này. Trên cơ sở đó, hoạt động này không chỉ hỗ trợ hiệu quả cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính mà còn tạo dựng hình ảnh chính quyền minh bạch, hiện đại, luôn đặt lợi ích phục vụ người dân lên hàng đầu.

Thứ ba, tạo hành lang pháp lý cho việc thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và duy trì sự ổn định trong hệ thống nhân sự làm nhiệm vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp: Nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính nói chung và vận hành Trung tâm phục vụ hành chính công nói riêng đòi hỏi một đội ngũ có chuyên môn cao, giàu kinh nghiệm, sẵn sàng chịu áp lực lớn với cường độ làm việc cao. Do đó, cơ chế hỗ trợ đặc thù là công cụ cần thiết để: thúc đẩy tinh thần làm việc hiệu quả và minh bạch; duy trì nguồn nhân lực chất lượng cao và ổn định.

Thứ tư, góp phần thực hiện thành công các nhiệm vụ chính trị: việc xây dựng Nghị quyết sẽ là bước đi quan trọng trong việc hiện thực hóa Nghị quyết số 35/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của Hội đồng nhân dân Thành phố về Đề án thí điểm và thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công. Đồng thời, Nghị quyết sẽ cung cấp cơ sở pháp lý rõ ràng cho các hoạt động chỉ tiêu, đánh giá và điều chỉnh nếu cần thiết, bảo đảm yếu tố phát triển bền vững của Trung tâm trong tương lai. Các nội dung chi và mức chi được quy định rõ ràng, phù hợp với tình hình thực tế, sẽ tạo động lực to lớn để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền phục vụ hiện đại, hiệu quả.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM, NGUYÊN TẮC XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

1. Mục đích

Ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công tại Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.

2. Quan điểm xây dựng Nghị quyết

Thực hiện theo đúng nhiệm vụ do Ban Thường vụ Thành ủy, HĐND Thành phố, UBND Thành phố giao tại các văn bản: Thông báo kết luận của Ban Thường vụ Thành ủy tại văn bản số 1875-TB/TU ngày 13/9/2024 về Đề án thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố Hà Nội; Nghị quyết số 35/NQ-HĐND ngày 04/10/2024 của HĐND Thành phố; Quyết định số 5390/QĐ-UBND ngày 15/10/2024 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án “Thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố Hà Nội”.

3. Nguyên tắc xây dựng

Phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố tại Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 24/10/2024 của UBND Thành phố.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND Thành phố tại văn bản số 01/CTr-UBND ngày 08/01/2025 về chương trình làm việc năm 2025 của UBND Thành phố, trong đó giao Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì tham mưu, xây dựng Nghị quyết quy định nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội, quá trình thực hiện cụ thể như sau:

1. Ngày 11/02/2025, UBND Thành phố có Tờ trình số 20/TTr-UBND về việc xin chủ trương xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội theo trình tự, thủ tục rút gọn (theo trình tự, thủ tục rút gọn) trình Thường trực HĐND Thành phố.

2. Ngày 03/03/2025, HĐND Thành phố có văn bản số 42/HĐND-BPC về việc chấp thuận đề nghị xây dựng Nghị quyết trình tại kỳ họp HĐND Thành phố theo trình tự, thủ tục rút gọn.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tổ chức soạn thảo dự thảo Nghị quyết, dự thảo Tờ trình của UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết, báo cáo đánh giá tác động.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công đã có văn bản gửi xin ý kiến các Sở, ngành, quận, huyện và có văn bản tiếp thu, giải trình, hoàn thiện Dự thảo.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công hoàn thiện dự thảo Tờ trình của UBND Thành phố và dự thảo Nghị quyết, gửi Sở Tư pháp thẩm định.

6. Ngày 05/3/2025, Sở Tư pháp đã có Báo cáo thẩm định số 51/BC-STP.

7. Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp thu ý kiến thẩm định, chỉnh lý, hoàn thiện hồ sơ dự thảo Nghị quyết, trình UBND Thành phố xem xét thông qua dự thảo.

8. Ngày 19/03/2025, UBND Thành phố có Thông báo số 304/TB-UBND về việc kết luận của UBND Thành phố về việc đề nghị ban hành Nghị quyết.

9. Trung tâm Phục vụ hành chính công đã hoàn thiện hồ sơ dự thảo Nghị quyết sau khi tiếp thu ý kiến của các đồng chí thành viên UBND Thành phố.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA NGHỊ QUYẾT

1. Căn cứ pháp lý

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 65/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội khóa XV;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 80/2015/QH13 ngày 22 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước số 83/2015/QH13 ngày 25 tháng 06 năm 2015 và các văn bản hướng dẫn;

Căn cứ Luật Thủ đô số 39/2024/QH15 ngày 28 tháng 6 năm 2024;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 5390/QĐ-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2024 của UBND Thành phố về việc phê duyệt Đề án “Thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội”;

Căn cứ Quyết định số 63/2024/QĐ-UBND ngày 24 tháng 10 năm 2024 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội.

2. Nội dung cơ bản của Nghị quyết gồm 5 Điều, trong đó:

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Điều 3. Nội dung chi và mức chi

1. Quy định chế độ cấp đồng phục cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội và các Chi nhánh trực thuộc (Chi tiết tại Phụ lục 1).

2. Quy định mức hỗ trợ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, tài liệu khi thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công (Chi tiết tại Phụ lục 2)

3. Quy định mức hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính; người thực hiện nhiệm vụ xử lý kiến nghị phản ánh trên iHanoi trên địa bàn Thành phố; mức hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố (Chi tiết tại Phụ lục 3).

4. Nguồn kinh phí thực hiện: Nguồn kinh phí ngân sách nhà nước, đảm bảo theo phân cấp và các nguồn thu hợp pháp khác của các đơn vị.

Điều 4. Trách nhiệm và tổ chức thực hiện

Điều 5. Thời gian thông qua Nghị quyết và hiệu lực thi hành

UBND Thành phố kính trình HĐND Thành phố xem xét, ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố quy định nội dung chi, mức chi, mức hỗ trợ đặc thù nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn thành phố Hà Nội. *(Có dự thảo Nghị quyết kèm theo)*./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- TTPVHCC Thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP N.Mạnh Quân;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Đông