

BÁO CÁO

Giải trình ý kiến thẩm tra của Ban pháp chế HĐND Thành phố về nội dung Tờ trình và dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 11/2024/NQ-HĐND, ngày 15 tháng 5 năm 2024 quy định việc hỗ trợ phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp qua ứng dụng định danh và xác thực điện tử (VneID) trên địa bàn thành phố Hà Nội

Ủy ban nhân dân Thành phố xin tiếp thu và giải trình thêm một số ý kiến tại cuộc họp thẩm tra ngày 26/6/2025 của Ban pháp chế HĐND Thành phố về nội dung Tờ trình và dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 11/2024/NQ-HĐND, ngày 15 tháng 5 năm 2024 “Quy định việc hỗ trợ phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp qua ứng dụng định danh và xác thực điện tử (VneID) trên địa bàn thành phố Hà Nội” cụ thể như sau:

1. Việc kéo dài thời gian thực hiện Nghị quyết là cần thiết

Trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia đang được thúc đẩy mạnh mẽ, việc ban hành các chính sách kịp thời, phù hợp là yếu tố then chốt nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 15/5/2024 của HĐND TP. Hà Nội là một minh chứng tiêu biểu, góp phần hiện đại hóa hành chính và thúc đẩy người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến thông qua hỗ trợ phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp (LLTP) qua ứng dụng VNeID. Chính sách hỗ trợ phí LLTP đã mang lại tác động tích cực về mặt xã hội, giảm gánh nặng tài chính cho người dân, nhất là nhóm yếu thế. Trong bối cảnh LLTP trở thành điều kiện cần trong nhiều thủ tục hành chính và giao dịch pháp lý, việc tiếp tục duy trì chính sách là giải pháp nhân văn, bảo đảm an sinh và mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ công. Việc kéo dài thời gian thực hiện Nghị quyết cũng tạo điều kiện để thành phố tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân – đặc biệt với các nhóm chưa có điều kiện tiếp cận công nghệ. Chuyển đổi thói quen và hành vi sử dụng dịch vụ công trực tuyến đòi hỏi thời gian, sự kiên trì và định hướng nhất quán. Do đó, gia hạn chính sách không chỉ củng cố kết quả đã đạt được mà còn tạo nền tảng cho những đột phá mới trong quản trị công hiện đại, lấy người dân làm trung tâm.

Thực tiễn triển khai Nghị quyết đã cho thấy hiệu quả rõ rệt: từ 01/6/2024 đến 01/6/2025, Hà Nội đã tiếp nhận 186.418 hồ sơ đề nghị cấp Phiếu LLTP, trong đó 83,1% nộp qua VNeID. Tỷ lệ này không chỉ phản ánh sự chuyển biến nhận thức, hình thành thói quen xin cấp phiếu LLTP trên ứng dụng VneID của người dân mà còn góp phần giảm tải áp lực cho cơ quan hành chính, thúc đẩy số hóa dịch vụ công, hướng tới nền hành chính minh bạch, phi giấy tờ. Việc kéo dài thời gian thực hiện Nghị quyết là cơ hội để tiếp tục mở rộng truyền thông số, nâng cao nhận thức và kỹ năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, nhất là đối với những

nhóm còn hạn chế về công nghệ. Chuyển đổi hành vi xã hội đòi hỏi thời gian và lộ trình rõ ràng; vì vậy, gia hạn chính sách không chỉ giúp duy trì kết quả đạt được, mà còn tạo nền tảng cho những bước tiến mới trong hiện đại hóa quản trị công.

Ngoài ra, cần thẳng thắn nhìn nhận rằng, hệ thống tiếp nhận và giải quyết thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) hiện vẫn đang trong giai đoạn vừa triển khai, vừa điều chỉnh để phù hợp với các quy định và yêu cầu mới. Việc kéo dài thời hạn của Nghị quyết không chỉ tạo điều kiện để người dân có thêm trải nghiệm với quy trình điện tử, mà còn giúp các cơ quan chức năng có thêm thời gian cần thiết để phối hợp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và quy trình nghiệp vụ, hướng tới vận hành hiệu quả và ổn định hơn trong giai đoạn chuyển đổi số.

2. Thời gian đề xuất kéo dài đến 31/12/2025

Trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia đang được đẩy mạnh với tinh thần quyết liệt, đồng bộ trên phạm vi toàn quốc, việc tích hợp dịch vụ cấp Phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) lên ứng dụng định danh và xác thực điện tử quốc gia (VNeID) được đánh giá là một bước đi chiến lược và kịp thời, thể hiện tầm nhìn và định hướng rõ ràng trong cải cách thủ tục hành chính theo hướng lấy người dân làm trung tâm. Đối với thành phố Hà Nội – một trong những địa phương đi đầu trong ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số, việc triển khai các cơ chế, chính sách hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, nhất là trong lĩnh vực tư pháp, mang ý nghĩa đặc biệt quan trọng cả về hiệu quả hành chính lẫn tác động xã hội.

Việc đề xuất thời gian kéo dài Nghị quyết đến 31/12/2025 mà không phải lâu hơn là vì với quyết tâm chuyển đổi số của cả hệ thống chính trị, với tinh thần “bàn làm, không bàn lùi”, “vừa chạy vừa xếp hàng” được chỉ đạo thấm nhuần từ trung ương xuống địa phương, mốc thời gian này được đánh giá là đủ để hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật và quy trình nghiệp vụ, hướng tới vận hành ổn định và hiệu quả trong bối cảnh chuyển đổi số đang được đẩy mạnh. Đồng thời, đây cũng là khoảng thời gian hợp lý để người dân thêm thích ứng, hình thành thói quen sử dụng nền tảng số trong thực hiện thủ tục hành chính, từ đó tạo nền tảng cho quá trình số hóa toàn diện, bền vững.

Ngoài ra, Thông tư 16/2025/TT-BTC ngày 15/4/2025 của Bộ Tài chính, trong đó quy định mức thu phí cung cấp thông tin lý lịch tư pháp đối với trường hợp nộp hồ sơ yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo hình thức trực tuyến (bao gồm cả qua ứng dụng VneID) được hỗ trợ kể từ ngày 24/4/2025 đến hết ngày 31/12/2025 cho thấy sự khuyến khích sử dụng hình thức nộp hồ sơ điện tử, xác thực qua ứng dụng định danh như VNeID. Điều này hoàn toàn phù hợp với mục tiêu của Nghị quyết 11, minh chứng sự nhạy bén, đi đầu của thành phố Hà Nội trong việc hỗ trợ phí, khuyến khích công dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

3. Hiệu lực kể từ ngày ký

Nhất trí chỉnh sửa nội dung tại Điều 4 (Điều khoản thi hành): chỉnh sửa nội dung “Nghị quyết này có hiệu lực từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2025” thành “Nghị quyết này có hiệu lực từ ngày ký và đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2025”./.

Nơi nhận:

- Ban pháp chế HĐND Thành phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hồng Sơn